

令和 8 年 9 月 11 日

お客さま 各位

いちい信用金庫

令和 8 年台風第 24 号および前線による大雨により被災されたお客さまへの支援について

このたび、令和 8 年台風第 24 号および前線による大雨に伴う災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫では、今般の集中豪雨により直接的・間接的な被害・影響を受けられたお客さまからのご相談に迅速にお応えするために「ご相談窓口」を設置しました。

お客さまからの事業性融資・個人融資のご相談のほか、預金の払戻等に関しましても、ご事情を考慮した対応を承ります。

記

1 「ご相談窓口」の設置場所

窓口	受付時間	電話番号
全営業部店	平日 9:00～11:30 12:30～15:00	ホームページ「店舗一覧」をご覧ください。
相談センター (いちい信用金庫大和南出張所)	日曜日 9:00～16:00 (受付 15:00 まで)	0586-44-3100

2 主な対応

- (1) 預金証書、通帳、届出の印鑑を紛失した場合でも、被災者の被災状況を踏まえた確認方法をもって預金者本人の申出であることを確認して払戻しのご相談に応じます。
- (2) 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しのご相談に応じます。
- (3) 今回の災害による影響のため、支払期日が経過した手形については関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立ができればようご相談に応じます。
- (4) 今回の災害のため支払いができない手形・小切手について、不渡報告への掲載および取引停止処分に対するご相談に応じます。また、電子記録債権の取引停止処分または利用契約の解除についてのご相談に応じます。
- (5) 損傷した紙幣や貨幣の引換えに応じます。
- (6) 災害の状況、応急資金の需要等については、「ご相談窓口」にてご相談に応じます。
- (7) 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の手続き、利用による効果の説明を含め、同ガイドラインの利用にかかるご相談に応じます。
- (8) 罹災証明書を求めている手続きでも、市町村における交付状況を勘案し、被災者の便宜を考慮した対応をいたします。

3 事業性融資のご案内

(1) 概要

項目	内容
ご利用いただける方	今回の豪雨により、直接的・間接的な被害・影響を受けた法人または個人事業主
お使いみち	① 新規のご融資 設備資金または運転資金 ② 既存のご融資 資金繰り安定のための借り換えなど
融資金額	ご相談のうえ決定します
融資期間	
融資利率	
ご返済方法	
担保	
その他	返済猶予等

※お申込みには所定の審査がございます。審査結果によってはご希望に添えない場合がございます。

4 個人融資のご案内

(1) 対応商品

しんきん保証基金保証付「災害復旧ローン」

(2) 取扱期間

令和8年9月11日～令和9年3月31日

(3) 商品概要

項目	内容
ご利用いただける方	年齢が満18歳以上の方 安定収入のある方 今回の豪雨により被害を受けられた個人の方 一般社団法人しんきん保証基金の保証を受けられる方
お使いみち	申込人または申込人の家族が生活再建のために必要とする次の資金 ① 自動車関連資金 ② 教育関連資金 ③ 住宅・リフォーム関連資金 ④ 医療費 ⑤ その他
融資金額	1万円以上 1,000万円以内
融資期間	3か月以上 15年以内
融資利率	当金庫所定の利率による変動金利
ご返済方法	毎月元金均等返済
担保	無担保

※お申込みには所定の審査がございます。審査結果によってはご希望に添えない場合がございます。

以 上