

令和6年7月5日

お客さま各位

いちい信用金庫

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当信用金庫がお客さま向けハガキ帳票作成の業務を委託する外部業者（株式会社東海信金ビジネス）の再委託先業者（株式会社イセトー）において、ランサムウェアの感染による被害が発生し、一部のお客さまの情報が漏えいしたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および今後の対応等について下記の通りお知らせいたします。

記

1 経緯

令和6年5月26日に株式会社イセトーにおいて、受託業務であるお客さま向けハガキ帳票作成に利用しているサーバーが、ランサムウェアに感染し、サーバー内の情報が暗号化される被害が発生いたしました。

株式会社イセトーではネットワークを遮断し、感染が疑われるサーバー、パソコンなどの調査を開始し、令和6年6月27日に株式会社東海信金ビジネスに、個人情報が漏えいした可能性がある旨の報告をいたしました。

これを受け、両社において更に確認作業を進めた結果、令和6年7月1日に漏えいした情報が特定され、一部のお客さまにおいて個人情報の流出があることが判明いたしました。

2 漏えいした個人情報

現時点（令和6年7月5日現在）においては、お客さま向けハガキ帳票作成時に出力されるデータ上の氏名1,717先になります。

3 今後の対応

本件につきましては、現在再委託先業者において調査を継続しておりますが、事故発生を厳粛に受け止め、委託する外部業者および再委託先業者の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

以上

お問合せ先
いちい信用金庫 リスク統括部
(0120) 551-118