

令和6年7月30日

お客さま各位

いちい信用金庫

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫がお客さま向けハガキ帳票作成の業務を委託する外部業者（株式会社東海信金ビジネス）の再委託先業者（株式会社イセト）において、ランサムウェアの感染による被害が発生し、一部のお客さまの情報が漏えいしたことが判明しました。

上記についてはすでに令和6年7月5日に当金庫ホームページで公表し、お問合せ窓口を設置するとともに、個人情報漏えいの対象となった1,717先のお客さまには、令和6年7月29日までに、訪問による通知を行い、お会いできなかったお客さまには通知書面の郵送をさせていただきましたのでお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事故発生を厳粛に受け止め、委託する外部業者および再委託先業者の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

以上

お問合せ先
いちい信用金庫 リスク統括部
(0120) 551-118