

令和5年6月30日

お客さま 各位

信用金庫を装った不審なメールについて

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、信用金庫を装い、「お取引目的の確認等届出に関する完了の報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」など、マネー・ローンダリング・テロ資金供与対策（以下「マネロン等対策」といいます。）の名目で、お客様の口座番号、キャッシュカードの暗証番号などを不正に入手しようとする電子メール（フィッシングメール）が確認されています。

当金庫では、マネロン等対策の一環としてWEBによりお客様の生年月日やお取引目的等のお客様情報について確認させていただく場合がございますが、**お客様の口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバー、クレジットカード番号等を入力いただくようなご案内はいたしておりません。**

また、メールアドレスを入力いただいたお客さま宛に受付完了メールを送信する場合は、こちらのメールアドレス「amlsolution@shinkin-bank.co.jp」より送信させていただいております。

お客さまにおかれましては、心当たりのないメールやSMSは削除いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

いちい信用金庫 リスク統括部

フリーダイヤル 0120-551-118

受付時間 平日9:00~17:00

（土・日・祝日および信用金庫休業日を除きます）

