

令和2年11月13日

インターネットバンキングご利用のお客様へ

いちい信用金庫

## セキュリティソフト「R a p p o r t (レポート)」の更新について

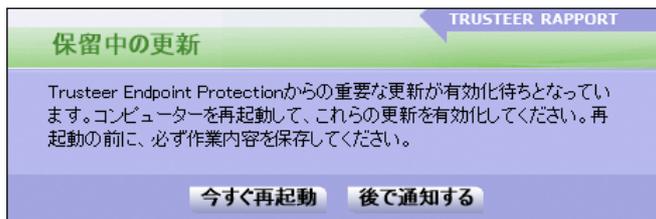
平素は、いちい信用金庫をご利用いただき、厚く御礼申しあげます。

インターネットバンキング専用のウイルスに対応したセキュリティソフト「R a p p o r t (レポート)」のアップデートプログラムが、提供しているIBM社より令和2年11月16日(月)から順次配信されます。その際、最新の「R a p p o r t (レポート)」のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップメッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

また、本更新により未提供でありましたChromium版Microsoft Edgeブラウザのサポートが開始されますので、併せてご案内いたします。

### 記

- 1 対象となるオペレーティングシステム  
Windows OS
- 2 表示画面



- 3 手順

- (1) アップデートプログラムの受信後、アップデートプログラムの有効化待ちになると、上記のポップアップメッセージが表示されます。
- (2) 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。

「今すぐ再起動」ができない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

詳しくは下記URLをご覧ください。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20201106/oshirase.pdf>

インターネットバンキングをご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記相談窓口までお問合せください。

以上

**【上記に関するお問合せ先】**  
いちい信用金庫システム部  
インターネットバンキング担当  
フリーダイヤル 0120-333-759