

お客様 各位

令和3年4月2日

いちい信用金庫

**天王通支店の廃止に伴う「いちい信用金庫アプリ」の口座再登録手続きについて**

平素よりいちい信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、天王通支店の廃止に伴い、令和3年4月9日（金）16時30分より天王通支店の口座を江東支店に移す手続きを開始いたします。

このため「いちい信用金庫アプリ」の「残高明細」機能にて、天王通支店を登録いただいている場合、残高照会・取引確認ができなくなります。

お手数をおかけしますが、令和3年4月9日（金）18時以降に、下記および別紙「再登録手順」を参考に再登録手続きをお願いいたします。

**1 天王通支店をメイン口座に登録されている場合**

残高明細機能が使えなくなり、エラーメッセージが表示されます。

「アプリ初期化」を行った後、江東支店（支店番号121）での再登録をお願いします。なお、支店名（支店番号）は変わりますが、口座番号の変更はございません。

※「アプリ初期化」はトップページ右上のメニューボタンを押すことにより表示されません。

**2 天王通支店をサブ口座に登録されている場合**

残高明細機能で登録口座一覧の表示はされますが、登録口座一覧から「天王通支店」の口座を選択するとエラーメッセージが表示されます。

天王通支店の口座登録を削除し、改めて江東支店（支店番号121）での登録をお願いします。なお、支店名（支店番号）は変わりますが、口座番号の変更はございません。

※サブ口座の削除は、登録口座一覧画面で当該サブ口座の右上のごみ箱アイコンにより行います。

以上

本件に関するお問合せ いちい信用金庫 システム部 アプリバンキング担当 フリーダイヤル 0120-333-759
---

【再登録手順】

＜天王通支店をメイン口座に登録している場合＞

①トップページ

トップページの「残高明細」を押します。



②残高明細ページ

下図のようにメイン口座に「天王通支店」の口座が登録されている方が対象です。



### ③ トップページ

トップページに戻り、メニューボタン（横三本線のアイコン）を押します。



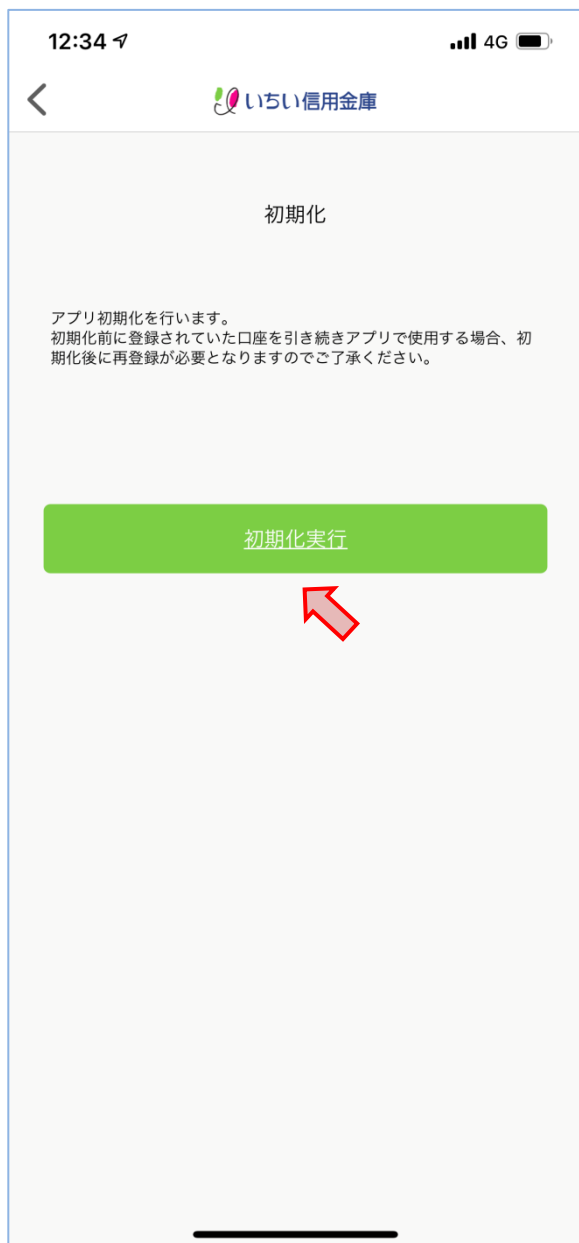
### ④ メニューページ

メニューページより「アプリ初期化」を押します。



## ⑤初期化ページ

初期化実行を押します。「残高明細」に登録されている口座は全て消去されます。



## ⑥トップページ

改めてトップページの「残高明細」より口座の登録を行います。



## ⑦ログイン（利用口座情報入力）ページ

支店番号に江東支店の支店番号である「121」を入力します。口座番号は天王通支店と同じ口座番号を入力します。

The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, the status bar displays the time 10:45, 4G signal strength, and battery level. The title bar reads "ログイン（利用口座情報入力）" with a close button (X). Below the title, there is a light gray box containing instructions: "お手元にご利用中の普通預金口座のキャッシュカード等をご準備いただき、支店番号（半角数字3桁）、口座番号（半角数字7桁）を入力してください。" The main input area has three fields: the first contains "121" with a red arrow pointing to it from the left; the second contains "普通"; the third contains "0123456" with a clear button (X) to its right. Below the fields is a light gray box with additional instructions: "※キャッシュカードに記載の支店番号・口座番号を入力してください。サブ口座登録の場合は、メイン口座と同一の名義の口座のみ登録できます。※当アプリへのログインが180日間無い場合、自動的に登録が解除（初期化）されます。この場合、「利用登録」を行うことで再度利用できます。" Below this is a blue link: "支店番号がわからないお客さまはこちら >". A large gray button labeled "次へ" is positioned below the instructions. At the bottom of the screen, a blue "完了" button is visible. A numeric keypad is shown at the very bottom, with digits 1-9, 0, and a clear button (X).

※これ以後は、画面の指示に従って入力してください。

<天王通支店をサブ口座に登録している場合>

①トップページ

トップページの「残高明細」を押します。



②残高明細ページ

下図のようにサブ口座に「天王通支店」の口座が登録されている方が対象です。



### ③残高明細ページ

サブ口座の右上に表示されているごみ箱アイコンを押します。



### ④確認ウィンドウ

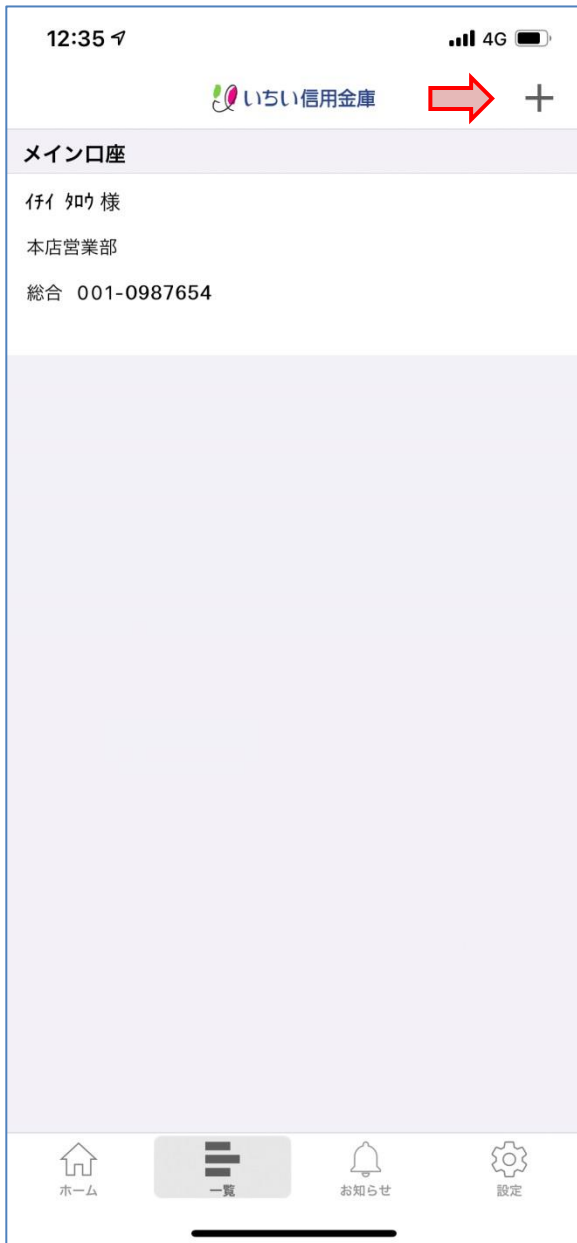
確認画面が表示されますので、OKを押します。



## ⑤確認ウィンドウ

サブ口座から天王通支店が消去されました。

続けて、右上の+（プラス）アイコンを押すとサブ口座が登録できます。



## ⑥利用口座入力情報ページ

支店番号に江東支店の支店番号である「121」を入力します。口座番号は天王通支店と同じ口座番号を入力します。



※これ以後は、画面の指示に従って入力してください。

以上