

令和4年8月15日

お客さま 各位

いちい信用金庫
理事長 川口 敏男

「電話リレーサービス」への対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりいちい信用金庫に格別のご厚情を賜り心よりお礼申し上げます。

さて、当金庫では、聴覚や発話が不自由なお客さまの利便性向上のため、電話リレーサービス提供機関（総務省指定）である一般財団法人日本財団電話リレーサービスが公共インフラとして提供している「電話リレーサービス」について、下記のとおり対応しておりますので、お知らせいたします。

敬具

記

1 電話リレーサービスとは

「電話リレーサービス」とは、聴覚や発話が不自由な方ときこえる方を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で双方向の意思疎通を仲介するサービスです。

※ 本サービスの詳細は、[総務省のホームページ](#)または[一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ](#)をご覧ください。

2 対応可能なお手続き内容

- (1) キャッシュカード、通帳・証書、お届け印の紛失・盗難のご連絡
- (2) 商品・サービスの一般的なご説明・ご案内
- (3) 各種お手続きのご説明・ご案内
- (4) 当金庫からお客さまに対する取引等に関する各種ご連絡

※ 事前に電話リレーサービス用電話番号のお届けが必要です。

3 対応窓口

業務部フリーダイヤル 0120-114-965
ご利用時間 9:00~17:00
(当金庫休業日を除く)

以上

お問合せ先	業務部
電話番号	0586-75-6211
担当	柴垣