伊万里信用金庫

アンドロイド端末における通帳レスアプリが更新できない場合の対処方法について

平素より伊万里信用金庫へ格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

当金庫では、令和3年6月20日(日)にスマートフォン専用アプリ「しんきん通帳」 (「通帳レスアプリ」という)のサービス拡充を行っております。これに伴い、令和3 年6月20日(日)以前より通帳レスアプリをご利用いただいているお客さまにおいて は、通帳レスアプリの更新が必要となりますが、一部のアンドロイド端末でのアプリの 更新ができない場合がございます。

更新ができない場合は、「google play ストア」アプリのデータ(ストレージ)とキャ ッシュを削除することで、アプリの更新が可能となります。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、更新ができない場合は下記の手順を ご確認いただき、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

【google play ストアのキャッシュとデータを削除する手順】

No.	手順内容
1	デバイスの設定アプリを開きます。
2	〔アプリと通知〕次に〔アプリをすべて表示〕をタップします。
3	下にスクロールして、「google play ストア」をタップします。
4	〔ストレージ〕次に〔キャッシュを削除〕をタップします。
5	次に〔データを消去〕をタップします。
6	「google play ストア」をもう一度開き、再度ダウンロードを試します。

※詳細につきましては、「google play ストア」アプリのヘルプページ

(https://support.google.com/googleplay/answer/7513003?hl=ja) をご参照ください。