

2024年5月吉日

お客さま 各位

伊万里信用金庫

「しんきん通帳アプリ」ユーザー情報の削除依頼について

平素は、伊万里信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在しんきん通帳アプリにおいて、ユーザー情報の削除方法は、アプリメニューより「金庫削除」または「アプリ初期化」のみでしたが、当金庫所定の依頼書をご提出いただくことにより、ユーザー情報の削除が可能となります。

スマートフォン等を紛失された際の不正利用防止につながりますので、万が一の場合はご活用ください。

今後も当金庫では、お客さまの利便性を踏まえた、商品・サービスを提供できるよう取り組んで参りますのでよろしくお願い申し上げます。

以 上

「しんきん通帳アプリ」ユーザー情報削除依頼書

伊万里信用金庫 御中（取扱店 ） 年 月 日

しんきん通帳アプリのユーザー削除を依頼します。 なお、本件に関しては、私がその責に任じ、貴金庫には迷惑をかけません。							
ご依頼人	おところ 〒 _____ 電話番号 _____						
	お名前	カナ氏名					
		漢字氏名					
代表口座	店名	科目	口座番号				口座お届け印
		普通預金					

注意事項

- ユーザー情報の削除は、しんきん共同センターにて取りまとめ、依頼月の翌月末までに削除を行います。また、削除後の連絡はありませんのでご注意ください。
- 削除依頼口座と同一顧客番号の口座は全ての端末においてユーザー情報が削除されます。また、削除依頼口座と同一の顧客番号が登録されている端末については、当金庫のユーザー情報が削除されます。※複数端末登録されている場合は注意が必要です。
- 削除日の指定等、削除作業に関するご要望を承ることはできません。
(しんきん通帳アプリの操作により、ユーザー情報削除（初期化）が可能です)
- 一度削除したユーザー情報削除等は復元することができませんのでご注意願います。

金庫使用欄

営業店：
※受付後印鑑照合を行い本部へ連絡。
本部：
※営業店から削除依頼書受領後、しんきん共同センターへ「しんきん通帳アプリユーザー情報削除依頼書」へ記載し送付する。

※削除作業はしんきん共同センターにて依頼月の翌月末までに削除を実施

本部使用欄		営業店使用欄		
検印	OP	検印	印鑑照合	受付

《保存期間：1年》