

## ー セキュリティソフト (Rapport) のインストール方法 ー

OS：動作確認済み Windows OS    ブラウザ：Microsoft Edge、Chrome  
(一部の画面を除き、本手順は Microsoft Edge の画面を使用しています)

1. 当金庫のセキュリティソフト (Rapport) の案内ページから「Rapport のダウンロードページへ」ボタンをクリックしてください。
2. 「Rapport のダウンロード」ボタンをクリックしてください。



3. ダウンロードが完了するとインストールするプログラムのポップアップが表示されます。  
(Microsoft Edge の場合)  
「ファイルを開く」をクリックしてください。



(chrome の場合)

ダウンロードしたプログラムをクリックしてください。

IBM サイトマップ

マルウェアによるサイバー犯罪からオンラインバンキングを安全に利用していただくために本製品をおすすめいたします

Rapport のダウンロード

十分なインターネットセキュリティ対策が望まれます。

使い方は簡単。ご利用環境への影響はありません。

製品サポートのお問い合わせ先

マルウェアやフィッシングによって、サイバー犯罪者があなたのコンピュータにアクセスし、口座番号や重要なビジネスの情報を窃取します。数時間、数日後の検知では既に遅い場合があります。

IBM Trusteer Rapport のダウンロードは数分で終了します。インストール後は、バックグラウンドで実行され、その他の操作を妨げません。ブラウザのアドレスバーの隣に、Rapport のアイコンが表示され、保護ステータスを確認できます。

カスタマーサポートのトップページはこちら

チャットでお問い合わせ

Watch How Trusteer Rapport Works

RapportSetup.exe

ここをクリック

4. ポップアップが表示されますので「保護を解除して開く」をクリックします。  
(お客様の PC 環境により表示されない場合があります。)

このファイルの発行元は信頼されていないため、安全ではない可能性があります。

このファイルの発行元を信頼する場合のみ「保護を解除して開く」をクリックします。

保護を解除して開く

キャンセル

「保護を解除して開く」をクリック

5. 注意画面が表示されますが、「OK」ボタンをクリックしてください。

IBMセキュリティ-Trusteerエンドポイント保護 インストーラー

ファイアウォールやアンチウイルス・ソフトウェアにより、このインストールに関連したアラート・ダイアログが表示されることがあります。

これらのアラートのいずれかが表示された場合は、以下のようなオプションを選択して RapportSetup または RapportService のどのプログラムも続行できるようにしてください。

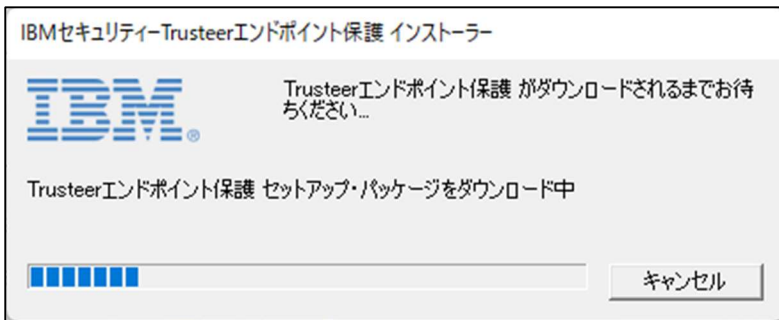
- Unblock
- Yes
- Allow
- Permit

インストールが失敗した場合、ご使用のアンチウイルスやセキュリティ・ソフトウェアを一時的に無効にして、再試行することをお勧めします。これは、非常に高い保護レベルに設定されているアンチウイルスやパーソナル・ファイアウォールが原因でインストールが失敗することがあるためです。

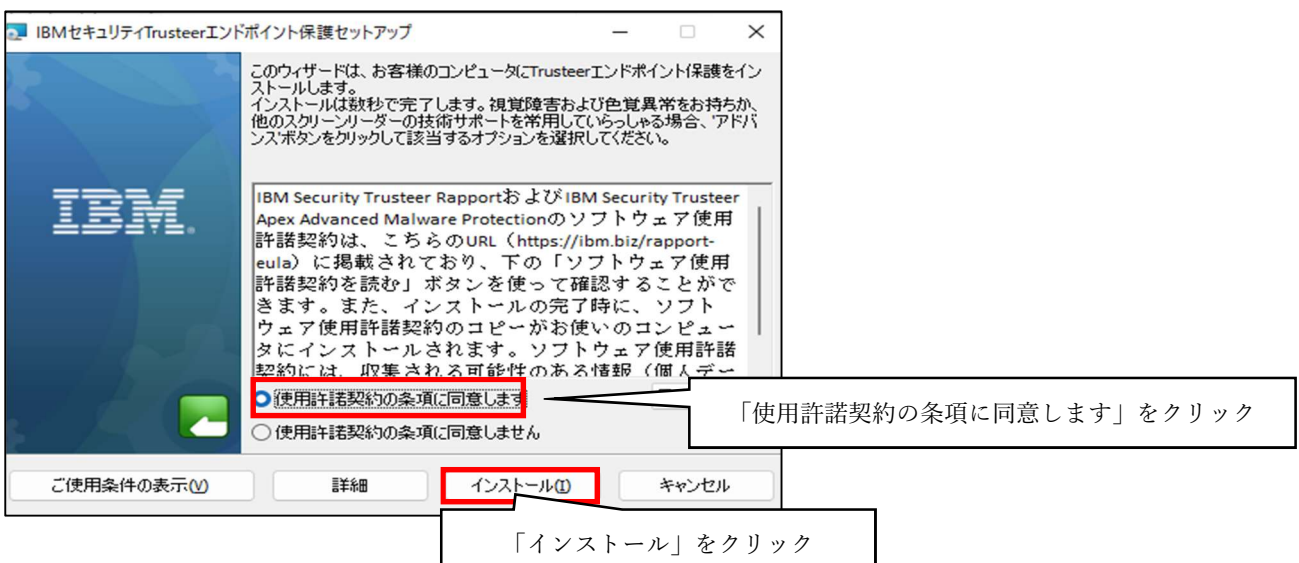
OK

「OK」をクリック

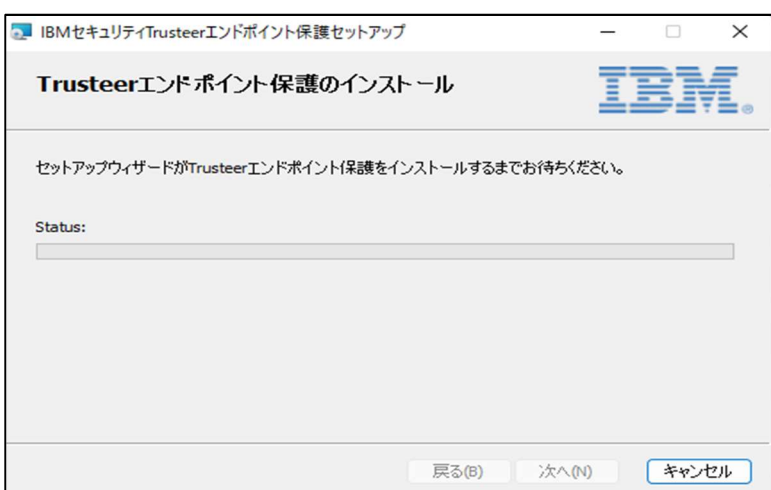
6. ダウンロードが開始されます。(完了するまでお待ちください)



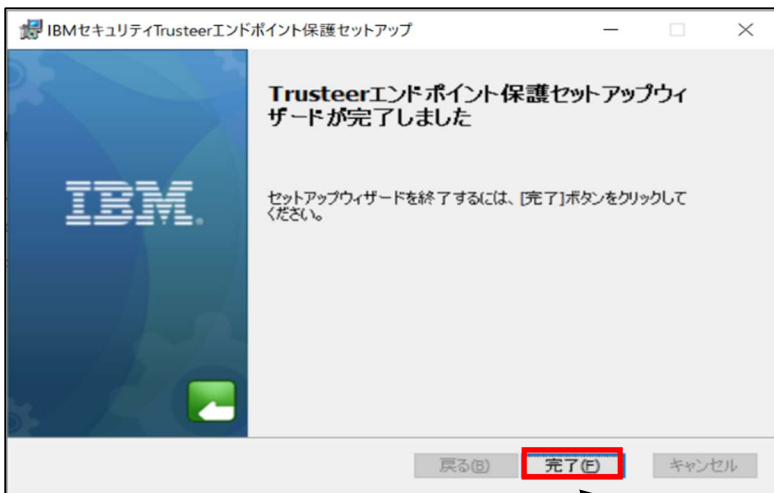
7. セットアップ画面が表示されますので、使用許諾契約をお読みの上、「使用許諾契約の条項に同意します」にチェックし、「インストール」をクリックしてください。



8. インストールが始まります。(完了するまでお待ちください。)



9. インストール終了後、「完了」ボタンをクリックしてください。



「完了」をクリック

10. 拡張機能をオンにする許可を求められますので、「拡張機能をオンにする」をクリックします。



「拡張機能をオンにする」をクリック

拡張機能をオンにするとインストールは完了です。

※ Rapport をインストールして拡張機能を有効化してもブラウザにアイコンが表示されない場合は、アドレスバー横の「拡張機能」アイコンをクリックし、Rapport を ON にします。

(Microsoft Edge の場合)



(chrome の場合)

