

お申込み前の確認

Q 本サイトでの申込手続きの所要時間を教えてください。

本サイトでのお申込手続きは、15分程度で完了します（目安）。

※約款・規定等の確認時間により前後する場合があります。

Q パソコンで申込手続きはできますか。

パソコンからお申込手続きは行えません。

スマートフォンからお申込手続きを行ってください。

Q 申込手続きに必要なものを教えてください。

スマートフォン、マイナンバーカードおよび当金庫の預金口座番号がわかるものをご用意ください。

Q 本人確認書類は何が利用できますか。

本サイトで利用できる本人確認書類はマイナンバーカードのみです。

本人確認は、マイナンバーカードを用いた公的個人認証サービスにより行います。

※公的個人認証サービスとはマイナンバーカードのICチップに搭載されている電子証明書を使用し、オンラインで安全に本人確認を行う仕組みです。

Q

既に他金融機関でNISA口座を持っていますが、NISA口座開設の申込みはできますか。

既に他金融機関でNISA口座を開設されている場合、本サイトからはお申込みできません。

なお、他金融機関でのNISA口座の開設状況によっては、当金庫窓口でのお手続きにより開設できる場合があります。

詳しくは当金庫窓口へお問い合わせください。

Q

投信インターネットサービスとはどのようなサービスですか。

投資信託の取引や残高照会などをインターネットで行えるサービスです。

Q

申し込んだ内容は安全に管理されていますか。

はい。本サイトでは、ファイアウォールや不正アクセス検知システムなどのセキュリティ対策を実施しています。

また、お客さまの個人情報は暗号化された通信により保護されています。

公的個人認証サービスの確認

Q

公的個人認証サービスとは何ですか。

マイナンバーカードのICチップに搭載されている電子証明書を使用し、オンラインで安全に本人確認を行う仕組みです。

Q 公的個人認証サービスを利用するために必要なものは何ですか。

以下が必要です。

- ・ マイナンバーカード
- ・ 署名用電子証明書のパスワード（6～16桁の英数字）、券面事項入力補助用パスワード（4桁の数字）
- ・ マイナンバーカードを読み取れるスマートフォン

Q 署名用電子証明書のパスワードとは何ですか。

マイナンバーカード交付時に設定した、6～16桁の英数字のパスワードです。

公的個人認証サービスを利用する際に入力が必要です。

Q マイナンバーカードのパスワードを複数回間違えた場合はどうなりますか。

パスワードを複数回誤って入力すると、電子証明書または券面事項入力補助機能がロックされる場合があります。

ロックされた場合は、マイナンバーカードを持参のうえお住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きが必要となります。

申込手続きの操作確認

Q 投信口座の開設方法を教えてください。

「投信口座を開設する（NISA口座の同時申込も可能です）」ボタンを選択し、案内に沿ってお手続きを進めてください。

なお、投信口座の開設には当金庫の預金口座が必要です。あらかじめ預金口座をお持ちであることをご確認ください。

Q NISA口座の開設方法を教えてください。

「NISA口座を追加で開設する」ボタンを選択し、画面の案内に沿ってお手続きを進めてください。

なお、NISA口座の開設には当金庫の投信口座が必要です。あらかじめ投信口座をお持ちであることをご確認ください。

Q 投信インターネットサービスの利用申込方法を教えてください。

「投信インターネットサービスを利用申込する」ボタンを選択し、画面の案内に沿ってお手続きを進めてください。

なお、投信インターネットサービスの利用申込みには当金庫の投信口座が必要です。あらかじめ投信口座をお持ちであることをご確認ください。

Q 認証コード（メール）が届きません。

以下3点をご確認のうえ、認証コードの再送信をお試しく下さい。

- ・入力したメールアドレスに誤りがないか
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・ドメイン指定受信を設定している場合「@shinkin-toushin-kaisetsu.jp」からのメールを受信できる設定になっているか

Q 申込手続きを途中で中断できますか。

お申込手続きを途中で中断することはできません。

手続き途中で画面を閉じた場合は、最初からお申込手続きを行っていただく必要があります。

※通信環境の良い場所で操作してください。

Q 前の画面に戻りたい場合どうすればいいですか？

画面に表示されている「戻る」ボタンをご利用ください。

ブラウザの「戻る」ボタンを使用すると、システムエラーとなり最初からお手続きが必要となります。

お申込み後の確認

Q 申込手続きが完了しているかはどのように確認できますか。

お申込手続き完了後に、申込完了通知メールをお送りしています。

また、照会画面よりお申込内容をご確認いただけます。

Q 申込内容はどのように確認できますか。

TOP画面の「お申込済みの内容を照会・修正する」ボタンよりお申込内容の照会が可能です。

お申込内容の照会には「お問い合わせ番号」および「照会・修正用のパスワード」が必要です。

Q 申込内容を修正することはできますか。

原則、お客さまご自身でお申込内容を修正することはできません。

当金庫にてお申込内容を確認し、不備があった場合には当金庫よりお客さまへ修正をお願いする場合がありますので、その際はお客さまご自身でお申込内容を修正していただくことが可能です。

Q 申込内容の照会・修正に必要な「お問い合わせ番号」を忘れました。

「お問い合わせ番号」はお申込手続き完了後にお送りしている申込完了通知メールに記載していますのでご確認ください。

Q 申込内容の修正依頼がありましたが、修正に必要な「照会・修正用のパスワード」を忘れました。

「照会・修正用のパスワード」はセキュリティ上、当金庫でも確認できないため再発行できません。

恐れ入りますが、再度お申込みください。