

## ご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査の結果について

当金庫では、金融庁の「金融改革プログラム」の公表を受け、2006年6月よりご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査を実施し、お客様の意見を経営に反映すべく取り組んでおります。

2025年度も より一層の金融サービス向上に取り組むにあたり、地域の皆様の貴重なご意見をお伺いし、それを業務に生かすことを目的としてアンケート調査を実施させていただきました。調査は114名のお取引先にお願ひし、100%の回答をいただきました。ここに、その結果につきまして、お知らせします。

なお、いただきました貴重なアンケート調査結果は業務に反映していく所存であります。

### 利用者満足度の向上に係るアンケート調査集計表

(2025年4月調査実施)

アンケート項目		満足	やや満足	やや不満	不満	来店していない・訪問がない
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	107	7	0	0	
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	82	7	0	0	25
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	79	10	0	0	25
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	96	10	0	0	8
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	98	16	0	0	
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	111	3	0	0	
		当金庫で借りる	他行で借りる	予定無し		
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	54	1	59		

※アンケートに回答いただいた合計114件 回答率100%