

ご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査の結果について

当金庫では、金融庁の「金融改革プログラム」の公表を受け、平成18年6月よりご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査を実施し、お客様の意見を経営に反映すべく取り組んでおります。

平成25年度もより一層の金融サービス向上に取り組むにあたり、地域の皆様の貴重なご意見をお伺いし、それを業務に生かすことを目的としてアンケート調査を実施させていただきました。調査は114名のお取引先にお願ひし、100%の回答をいただきました。ここに、その結果につきまして、お知らせします。

なお、いただきました貴重なアンケート調査結果は業務に反映していく所存であります。

利用者満足度の向上に係るアンケート調査集計表

アンケート項目		満足	やや満足	やや不満	不満	来店していない・訪問がない	合計
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	104	10	0	0		114
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	76	21	3	0	14	114
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	84	16	0	0	14	114
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	100	11	0	0	3	114
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	79	34	1	0		114
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	98	15	1	0		114
		当金庫で借りる	他行で借りる	予定無し			
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	68	0	46			114
8. ご意見欄に寄せられた意見(全3件)							
<ul style="list-style-type: none"> ● テレビを置いたり 客席のむきをかえたり 店の工夫をしてください ● 室内の雰囲気がもっと明るく出来れば・・・。 <li style="padding-left: 20px;">室内の照明でも無い、勿論庫員の皆さんでも無い、何でしょうか？ ● 親切で気持ちが良い 							