

ご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査の結果について

当金庫では、金融庁の「金融改革プログラム」の公表を受け、平成18年6月よりご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査を実施し、お客様の意見を経営に反映すべく取り組んでおります。

平成26年度もより一層の金融サービス向上に取り組むにあたり、地域の皆様の貴重なご意見をお伺いし、それを業務に生かすことを目的としてアンケート調査を実施させていただきました。調査は114名のお取引先にお願ひし、100%の回答をいただきました。ここに、その結果につきまして、お知らせします。

なお、いただきました貴重なアンケート調査結果は業務に反映していく所存であります。

利用者満足度の向上に係るアンケート調査集計表

アンケート項目		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	来店して いない・訪問 がない	合 計
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	100	13	1	0		114
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	64	26	2	0	22	114
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	71	22	1	0	20	114
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	97	16	0	0	1	114
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	77	34	3	0		114
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	93	21	0	0		114
7.		当金庫で 借りる	他行で 借りる	予定無し			114
	お客さまがお借入される場合には どのようにお考えですか。	65	0	49			
8.	<p>ご意見欄に寄せられた意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ● いつもありがとうございます。 ● 笑顔で優しい職員で安心できます。 ● 留守にすることが多いので迷惑をおかけしています。快く対応して下さい感謝しています。 ● 駐車場に止めにくいときがあります。ラインを引いていただけるといいと思います。 ● いつも親切に対応して頂いています。身近な信用金庫さんです。これからもよろしくお願い致します。 						