

ご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査の結果について

当金庫では、金融庁の「金融改革プログラム」の公表を受け、平成18年6月よりご利用者の満足度の向上にかかるアンケート調査を実施し、お客様の意見を経営に反映すべく取り組んでおります。

平成28年度もより一層の金融サービス向上に取り組むにあたり、地域の皆様の貴重なご意見をお伺いし、それを業務に生かすことを目的としてアンケート調査を実施させていただきました。調査は114名のお取引先にお願ひし、100%の回答をいただきました。ここに、その結果につきまして、お知らせします。

なお、いただきました貴重なアンケート調査結果は業務に反映していく所存であります。

利用者満足度の向上に係るアンケート調査集計表

アンケート項目		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	来店していない・訪問がない	合 計
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	104	10	0	0		114
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	69	30	0	0	15	114
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	78	20	1	0	15	114
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	94	14	0	0	6	114
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	86	28	0	0		114
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	92	22	0	0		114
		当金庫で借る	他行で借る	予定無し			
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	62	0	52			114
8.	<p>ご意見欄に寄せられた意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ● いつも楽しく、お付き合いさせていただいております。新しい情報をさらに提供お願いします。 ● 外回りの若い人達はとても感じがいいと思います。言葉づかいも態度も本当に銀行マンらしいさわやかさも感じられ気持ちも元気になります。 ● 粗品は、消耗品 ● いつもありがとうございます。 ● 満足と不満の中間がない。 						