

利用者満足度の向上に係るアンケート調査

1. 実施時期 令和4年4月18日(月) ～ 令和4年5月10日(火)
2. 実施方法 窓口および渉外担当者による聞き取り調査
3. 調査先数および調査対象者 全店の取引先

調 査 対 象 先	総 代	会社役員	個人事業主	会社員	主 婦	その他 (年金受給者等)	合 計
	17	25	25	18	18	11	114

4. 調査結果(回答率100%)

アンケート項目		満足	やや満足	やや不満	不満	来店していない・訪問がない
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	106	8	0	0	/
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	86	17	0	0	11
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	87	16	0	0	11
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	98	12	0	0	4
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	95	19	0	0	/
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	103	11	0	0	/
		当金庫で 借りる	他行で 借りる	予定 無し		/
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	52	0	62		/
8.	ご意見欄に寄せられた意見 (全4件：原文のまま)					
<ul style="list-style-type: none"> ● 月に1度集金に来ていただき助かっております。これからもよろしくお願い致します。 ● ATMで通帳だけで出金できればいいな。 ● いつもありがとうございます。 ● いつもありがとうございます。 						