

## テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

平素は、当金庫のテレホンバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、平成30年12月31日をもってオペレータによる都度方式、残高照会等のサービスを終了させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

なお、自動音声による登録方式、残高照会等のサービスは平成31年1月2日以降も引き続きご利用いただけます。

お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【オペレータ対応サービス終了日】

平成30年12月31日（月）

### 【テレホンバンキングサービス一覧】

サービス		平成30年12月31日まで		平成31年1月2日以降(※3)	
		自動音声案内	オペレータ対応	自動音声案内	オペレータ対応
照会	残高照会	○	○	○	×
	入出金明細照会	○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会	○	○	○	×
資金移動	振込・振替	都度方式(※1)	×	○	×
		登録方式(※2)	○	○	○
	定期預金の入金	×	○	×	×
その他	事故届け	○	○	○	×
	オペレータ呼出し	×	○	×	×

(※1) 振込・振替の都度方式とは、事前登録していない振込先への資金移動を行う方式です。

(※2) 振込・振替の登録方式とは、事前登録されている振込先の番号を指定して資金移動を行う方式です。

(※3) 平成31年1月1日はテレホンバンキング休止日

### 【ご留意事項】

- ① オペレータ対応サービスの終了により、資金移動は「振込・振替の登録方式」のみの取扱いとなります。
- ② 「振込・振替の都度方式」をご利用いただいていた場合、平成31年1月2日以降は振込先の事前登録が必要となりますのでご注意ください。  
振込先の登録は、お取引店の窓口で書面にてお申込み下さい。

### 【お問い合わせ先】

城北信用金庫 FBサポート 受付時間 平日9:00～17:00

<フリーダイヤル> 0120-391-325

(自動音声ガイダンスで「2」を選択してください)