

城北インターネットバンキングサービス（個人用）ソフトウェアトークン（Android版）のバージョンアップについて

2019年8月15日

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android端末にてご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。

※8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、エラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンにアップデートしてご利用くださいようお願い申し上げます。

1. バージョンアップ内容

- ・Android 10 Q への対応
 - ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）
- 現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

2. バージョンアップの予定

2019年8月16日（金）13時頃

- ・Android版では、同時刻よりアプリ起動時にエラーメッセージ（5. エラー画面__①参照）が表示され、バージョンアップが必須となります。

お客さまのスマートフォンの環境によっては、エラーメッセージが表示されない場合がありますので、速やかにPlayストアから最新バージョンへの更新をお願いします。

3. 注意事項

Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。（5. エラー画面__②参照）

必ずバージョンアップ終了後に、アプリを1回起動していただきますようお願い申し上げます。

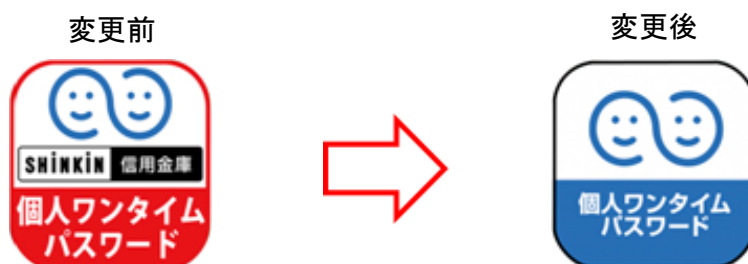
上記エラーは以下のケースが考えられますので、発生時はFBサポートダイヤルまでお問い合わせください。

【ケース1】アプリをバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにした場合。

【ケース2】アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末をAndroid 10 Qにした場合。

4. その他

今回のバージョンアップと同時にアプリのアイコンが変更になります。

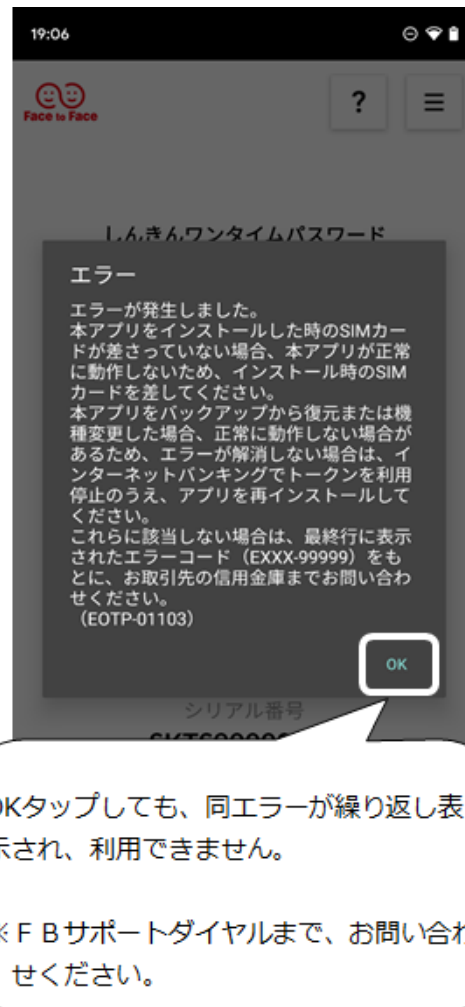


5. エラー画面

①バージョンアップを促すメッセージの画面



②アプリをバージョンアップせずに端末をAndroid 10 Qにした場合のエラー画面



【お問い合わせ先】
FBサポートダイヤル
電話番号：0120-391-325「音声ガイダンス[2]番」
平日9時～17時（当金庫休業日を除きます）