

## 【復旧】法人インターネットバンキング（WEB-FBサービス） PDF帳表の不具合について

令和2年1月10日

いつも法人インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

標記システムのPDF帳表において一部表示上の不具合が発生していましたが、

本日サービス開始時より正常な状態に復旧いたしました。

なお、各種帳表は再取得が可能ですので、よろしく願いいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### ■不具合発生期間、及び不具合表示（例）

- ・令和2年1月4日〔土〕から1月9日〔木〕まで
- ・不具合表示（例）

正常時	不具合発生時
インターネット	インタ?ネット
カ) ジョウホク	<u>      </u> ジョウホク

### [お問い合わせ先]

城北信用金庫 FBサポートダイヤル

電話番号：0120-391-325 「音声ガイダンス[2]番」

平日9:00~17:00（当金庫休業日を除きます）