

Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う 留意事項について

Microsoft社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、以下の事象が発生することが確認されております。

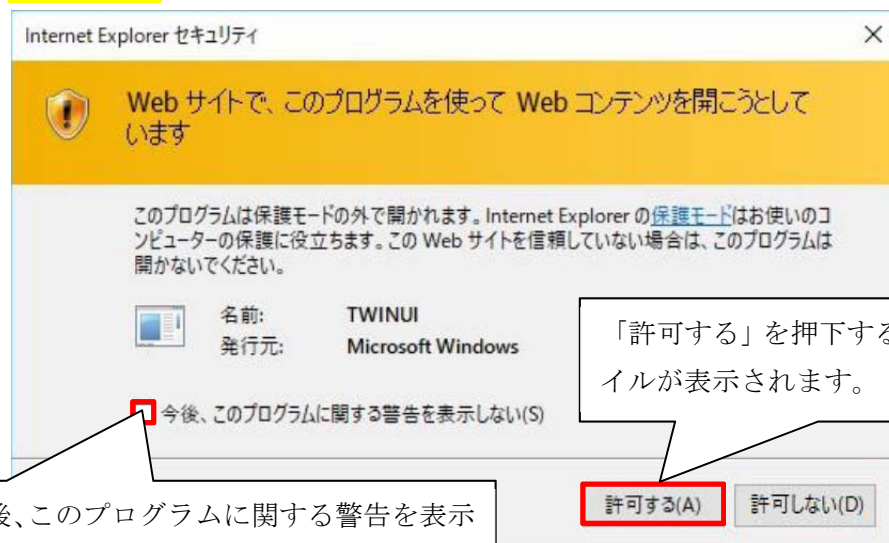
<事象①：PDFファイルを開く際の注意画面の表示>

お取引時にPDFファイル（各種合計票、及び明細票等）を開く際、以下の注意画面が表示される事象が確認されております。



本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【解決策】



<事象②：電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象>

電子証明書ログイン時「電子証明書ログイン」ボタンを押下後に、電子証明書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認されております。

【アップデート適用前】

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。
電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書取得

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:

K012 windows10 7777

発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA

有効期間: 2017/04/10 から 2018/04/11

証明書のプロパティを表示します

その他

OK キャンセル

①電子証明書ログインを押下する。

②電子証明書選択画面が表示される。

【アップデート適用後】

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。
電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。


電子証明書取得

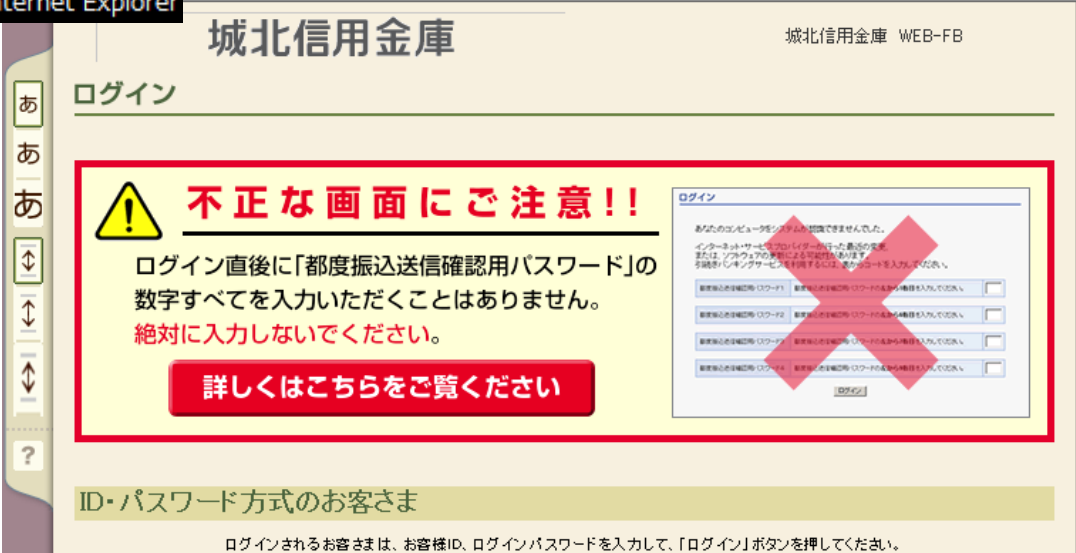
①電子証明書ログインを押下する。

②電子証明書選択画面が画面の裏側に表示されてしまう。

【解決策】

本事象が発生した場合は、以下の対処法を実施願います。

-  を起動し【ログイン画面】を表示します。



城北信用金庫 WEB-FB

ログイン

不正な画面にご注意!!

ログイン直後に「都度振込送信確認用パスワード」の数字すべてを入力いただくことはありません。
絶対に入力しないでください。

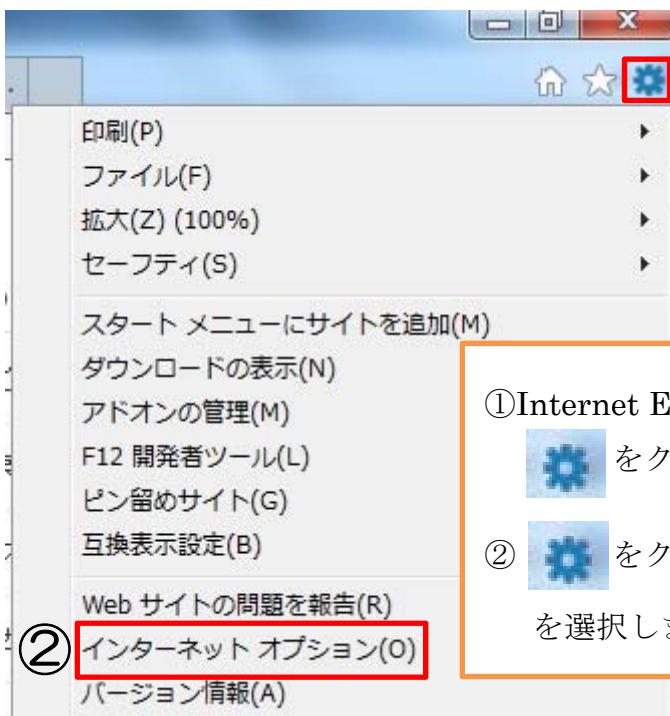
詳しくはこちらをご覧ください

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。



この画面を表示させてから
インターネットオプションを表示してください。

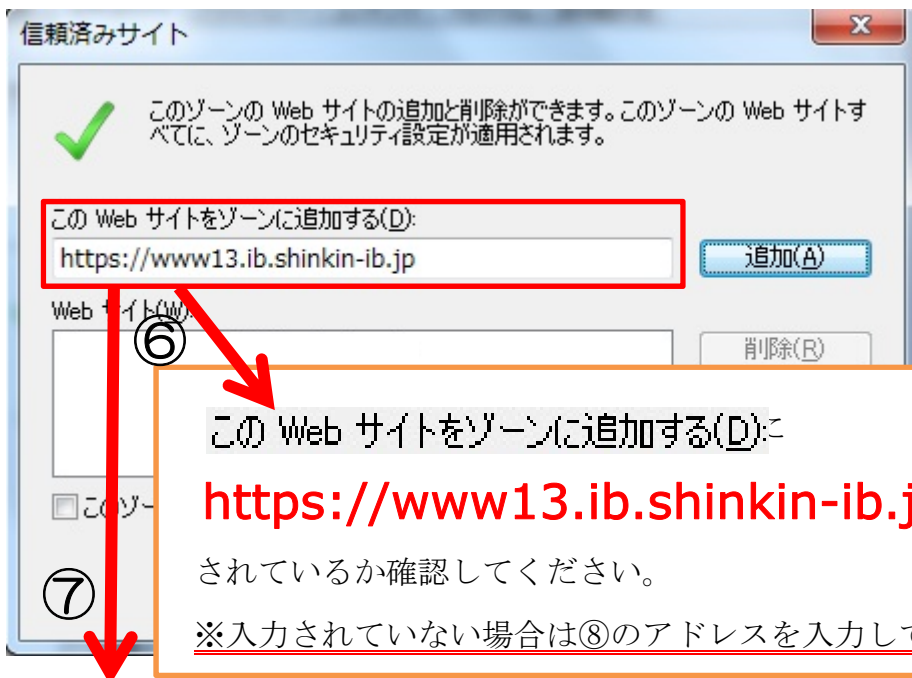
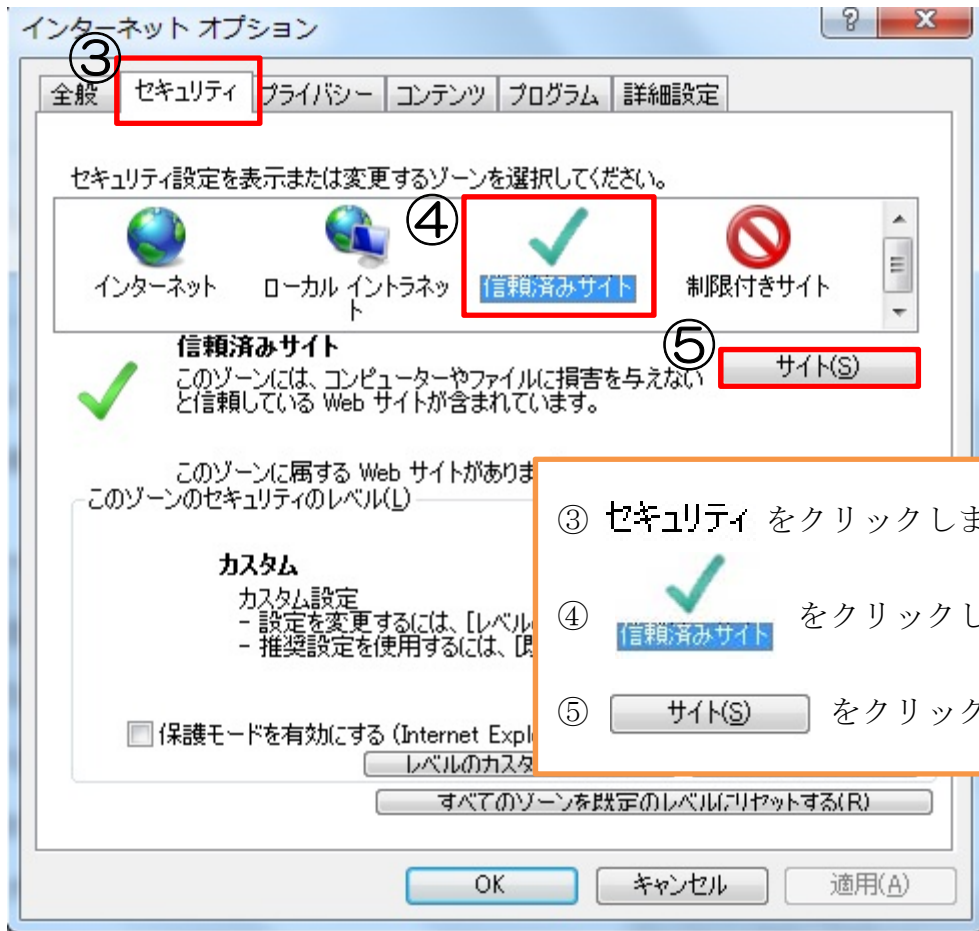
- インターネットオプションの表示



①

印刷(P)
ファイル(F)
拡大(Z) (100%)
セーフティ(S)
スタートメニューにサイトを追加(M)
ダウンロードの表示(N)
アドオンの管理(M)
F12 開発者ツール(L)
ピン留めサイト(G)
互換表示設定(B)
Web サイトの問題を報告(R)
② インターネット オプション(O)
バージョン情報(A)

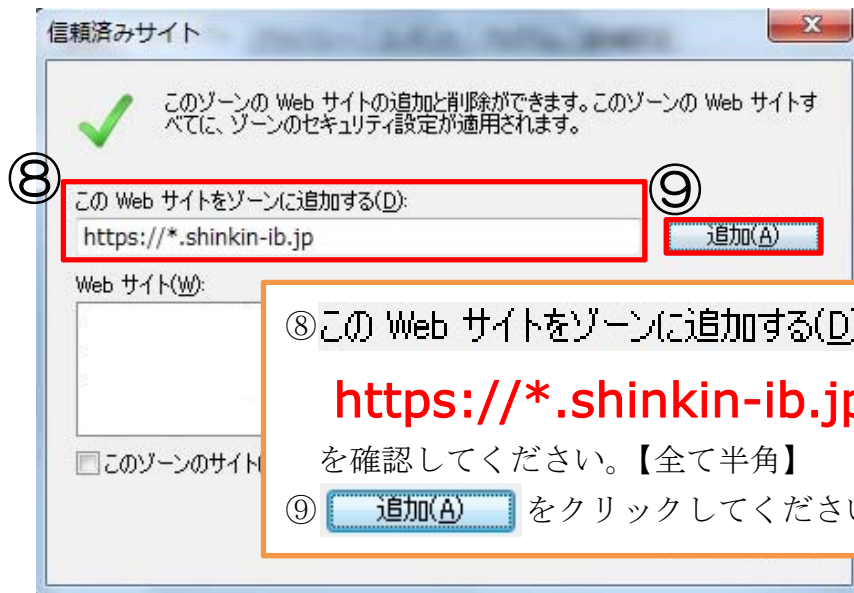
- ①Internet Explorer のメニュー【ツール(T)】又は  をクリックします。
- ②  をクリックし【インターネット オプション(O)】を選択します。



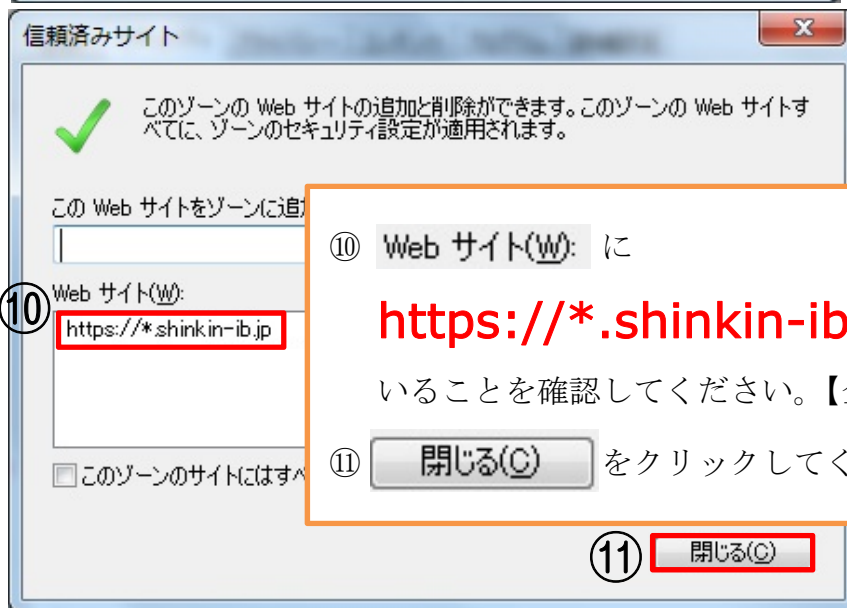
https://www13.ib.shinkin-ib.jp

→ 内の **www13.ib** を削除し、

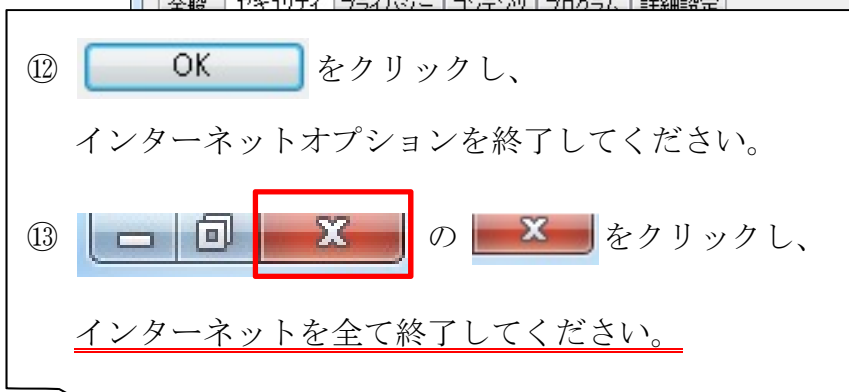
アスタリスク (*) に変更してください。【半角】



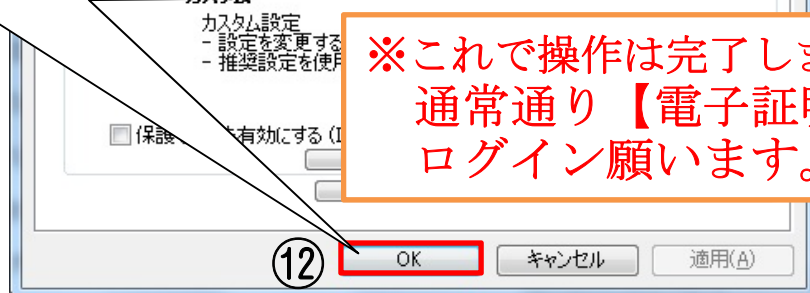
⑧この Web サイトをゾーンに追加する(D): が
https://*.shinkin-ib.jp になっていること
を確認してください。【全て半角】
⑨ **追加(A)** をクリックしてください。



⑩ Web サイト(W): に
https://*.shinkin-ib.jp が追加されて
いることを確認してください。【全て半角】
⑪ **閉じる(C)** をクリックしてください。



⑫ **OK** をクリックし、
インターネットオプションを終了してください。
⑬ **閉じる(C)** の **閉じる(C)** をクリックし、
インターネットを全て終了してください。



※これで操作は完了しました。
通常通り【電子証明書ログイン】にて
ログイン願います。

以上