

## ◆キャッシュカードをだまし取る「カード詐取」が多発しています

警察官や金融機関職員を装った者が、「キャッシュカードが不正に利用されている」とウソを言って被害者宅を訪問し、カードを封筒に入れてさせてすり替え、カードを詐取する事件が多発しています。

警察官や金融機関職員が暗証番号をメモさせたり、キャッシュカードを封筒に入れて保管させたりすることは絶対にありませんのでご注意ください。



「カード預かります」  
「暗証番号をメモして」  
という言葉は「詐欺」です!!

不審な電話があったときには、  
警察へ110番!



もしくは当金庫  
お取引店舗へ  
ご一報ください。

## ◆振り込め詐欺・還付金詐欺・義援金詐欺などにご注意ください

振り込め詐欺などに対しては、警察署との連携や窓口でのお声がけを強化して、被害撲滅に努めておりますが、全国的に事件が後を絶たない状況です。「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」、震災や水害に便乗した「義援金詐欺」などの手口も繰り返し発生していますので、十分ご注意ください。

突然電話でお金の相談を持ちかけられても…

- 慌てないで! 動揺しないで!
- いったん電話を切り、他の家族に相談を!
- すぐに振り込まない! 手渡さない! 送らない!
- 最寄りの警察署に相談を!

ご家族と相談して決めておきましょう!

- 本人だと確認するための合言葉
- 勤務先など、携帯電話以外の連絡先
- 急にお金が必要になったときのルール  
(例) 電話では相談しない・本人が直接受け取る

## ◆インターネットバンキング利用者を狙った金融犯罪にご注意ください

金融機関などを装ったEメールを送りつけ、偽のホームページへ誘導したり(フィッシング)、不正プログラム(スパイウェア)を仕込んだりするなどの方法により、インターネットバンキングのIDやパスワードなどを詐取し、お客様の口座から不正に預金を盗み取る犯罪が発生しています。

当金庫では、パスワード等の重要情報を、Eメールや郵便物でお尋ねすることはありません。不審なEメールが届いた場合には、不用意に返信したり、添付ファイルを開いたりしないようご注意くださいとともに、Eメールに書き込まれたリンク先サイトで、IDやパスワードなどの重要情報を入力しないよう十分ご注意ください。



# 城北信用金庫

本 部：〒114-8521 東京都北区豊島 1-11-1  
本店営業部：〒116-0002 東京都荒川区荒川 3-79-7  
店 舗 数：90 店舗 (うち 7 出張所)  
ホームページ：https://www.johokubank.jp/

会 員 数：147,490 人  
出 資 金：35,191 百万円  
常勤役員数：1,834 人  
(計数はいずれも令和 6 年 9 月 30 日現在)



城北信用金庫  
公式ホームページ



再生紙および  
植物油インキを  
使用しています

令和 6 年 1 1 月作成  
城北信用金庫 総合企画部