お客さまの声を踏まえて実施した取り組み

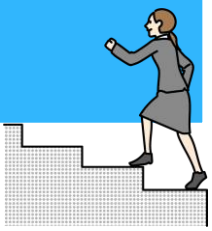
2024年6月

Johoku Shinkin
城北信用金庫

店舗設備

ATM・窓口タブレット関連

職員のスキルアップ



アスリート活動

JOHOKU
ATHLETES
CLUB

企画

店舗設備関連

店舗のLED照明改修工事を行いました。

- 王子営業部王子本町出張所、谷原支店、南千住支店汐入出張所、吾嬬町支店

店舗にAEDの設置を行いました。

- 深川支店、梶原支店、上野支店

店舗のロビーチェア、カウンターチェアの入替を行いました。

- 一ツ家支店、日暮里中央支店、東池袋支店、日本橋支店

店舗の応接テーブル及び椅子の入替を行いました。

- 日暮里駅前支店、谷塚支店、入谷舎人支店

ATMコーナー付近にスタンド（荷物置き台）の設置を行いました。

- 足立支店

店舗のカウンター改修を行いました。

- 台東支店

店舗ロビーに応接スペースの新設を行いました。

- 蒲生支店

店舗のロビー床貼替を行いました。

- 巣鴨支店、上野支店

店舗の入口床の防滑塗装施工を行いました。

- 町屋支店

店舗の空調設備更新工事を行いました。

- 十条支店、北新宿支店、東池袋支店、草加支店草加中央出張所、入谷舎人支店

ATM・窓口タブレット関連

ATMによる地方税QR納付書の収納取扱い（順次拡大中）

- 地方税統一QRコードが付された地方税納付書について収納が可能なATMの設置を開始しました。
  ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

ATMによるICキャッシュカードの全自動式磁気不良対策

- ICキャッシュカードの磁気不良対策として、カードを再発行することなく異常箇所を自動的に修復するATMを全店に設置しました。

環境問題への取り組みの一環として窓口タブレットを全店に導入

- お客さまがご自身で操作できるタブレットを窓口に設置し、伝票を記入しなくても取引ができる仕組みを全店に導入しペーパーレス化を実現しました。

職員のスキルアップ

若手職員育成の取り組み

- 若手職員育成の取り組みとして、「新入職員研修」の他、接遇応対等のビジネスマナーのポイントを学ぶ「セールス応対力基本研修（対象：入庫1年目）」を実施しました。

- 営業担当者向けの研修として、「営業基本研修（対象：入庫1年目）」、お取引先のビジネスへの理解を深める「事業先渉外実践研修（対象：入庫2年目～3年目）」に加え、2023年度より、様々な事例を介して財務分析や融資判断について学ぶ「融資スキルアップ講座（実践編）」、面談により個々の課題を見出し、セールススキル向上を図る「営業基本研修フォロー講座（対象：入庫1年目職員）」を新設しました。

- カスタマー職員を対象として、知識・応対スキルを磨く「カスタマー養成プログラム（対象：入庫2年目～3年目）」、「テラーレベルアップ研修（対象：入庫3年目）」等を実施し、プログラムの集大成として、学習の成果を披露するロールプレイング大会を開催しました。

お取引先の本業支援につなげるプログラム

- お取引先の表面的なニーズだけでなく、真のニーズを把握し、寄り添って応対するマインドと能力の向上を図る「プロモートスタッフ人材育成プログラム（対象：入庫6年目～係長相当職のうち希望者）」を2022年度から2年間実施しています。
2023年度は、時代の変革に合わせ、ITを活用した企業支援について学ぶ「DX研修」や、「M＆A・事業承継研修」等、地域企業の抱える様々な課題に対し、コンサルティング機能を向上させるための研修を実施しました。

- 多様化するお取引先のニーズや課題にお応えするため、「ITパスポート」や「知的財産管理技能士」の取得を推奨しています。2024年3月末時点で「ITパスポート」取得者は93名、「知的財産管理技能士」取得者は128名おります。

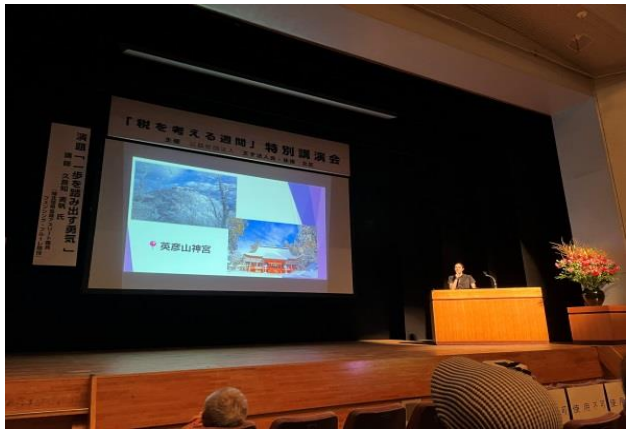
アスリート活動

講演会

- 2023年7月17日（月）山田美諭が『あいちトップアスリートアカデミー』に登壇しました。
- 2023年10月13日（金）山田美諭が『城北信用金庫高砂支店親交会』にて講演会を行いました。
- 2023年11月14日（火）久良知美帆が『王子法人会特別講演会』にて特別講師を務めました。
- 2023年11月17日（金）向江彩伽が『板橋区体育協会』にて講演会を行いました。
- 2023年11月28日（火）鈴木沙織、大村朱澄が『十文字学園女子大学』にて寄附講座の講師を務めました。
- 2023年12月9日（土）鈴木沙織が山形県で『くるんとオープン記念講演』にて講演会を行いました。
- 2024年2月26日（月）久良知美帆が『滝野川もみじ小学校』にてフェンシング体験授業を行いました。
- 2024年3月6日（水）久良知美帆が『スポーツ・フォー・トゥモロー・カンファレンス2024』に登壇しました。

イベント参加

- 2023年7月15日（土）Johoku Athletes Clubが『北区SDGsMATSURI』に参加しました。
- 2023年10月7日（土）Johoku Athletes Clubが『北区区民まつり』に参加しました。
- 2024年1月18日（木）久良知美帆、向江彩伽が『王子税務署e-Tax体験会』に参加しました。
- 2024年1月21日（日）鈴木沙織、大村朱澄が『赤羽ハーフマラソン』にてスターターやプレゼンターを務めました。
- 2024年3月2日（土）山田美諭が『目黒区テコンドー体験イベント』に参加しました。



「お年玉キャンペーン」を実施いたしました。（当金庫で年金をお受取いただいているお客さまを対象）

- 2024年1月、当金庫で年金をお受取いただいているお客さまを対象に発行しております会報誌「城北さくら便り Vol. 33」において、350名のお客さまにご希望の賞品が当たる抽選企画「お年玉キャンペーン」を昨年に引き続き実施しました。はがき12，551通、アプリ1，187通の合計13，738通にのぼるご応募をいただきました。

「明治座貸切　特別公演」を開催いたしました。

- 2024年2月20日（火）に当金庫主催の明治座特別公演を開催いたしました。藤原紀香、剛力彩芽、高島礼子をトリプル主演に迎え、1，141名のお客さまにご参加いただき、盛況のうちに終了しました。

ビジネスプランコンテスト等への参画

- 創業支援における各地方公共団体(北区・荒川区・足立区・板橋区・練馬区)との連携を実施しています。

魅力的な「まちづくり」を目指し地域創生への取り組み

- 北区地域振興部とアーバンスポーツイベント普及、イベント開催に向けて定期ミーティングを開催しています。