

【別紙】 トークン（ワンタイムパスワード生成機）の交換手順

現在ご利用中のトークンと、お送りした新トークンの両方をご用意ください

契約者ID (利用者番号)
パスワード
ソフトウェアキーボード入力
ログイン
ワンタイムパスワード
利用開始
交換
利用中止
ワンタイムパスワードのご案内

① ログイン画面右のワンタイムパスワードの「交換」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換
利用者認証 現ワンタイムパスワードの登録 新ワンタイムパスワードの認証 処理開始
ワンタイムパスワードの交換を開始します。
トークンの交換について
・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。
トークンの準備方法について
契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力
契約者ID (利用者番号) 必須
ログインパスワード 必須
ソフトウェアキーボード入力
次へ

② 「契約者ID (11桁)」および「ログインパスワード」を入力して「次へ」をクリックしてください。

現ワンタイムパスワードの認証
パスワード(半角数字) 必須
ワンタイムパスワード
トークンに表示されている数字6桁を入力してください。
(30秒毎に数字が変更されます。)
※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。
新たなパスワードはしばらくしてから再度ボタンを押すことで表示されます。
(新たなパスワードの表示には、15秒～30秒ほどかかります)
Symantec-VIP
次へ

③ 現在ご利用中のトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力して「次へ」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 ▶ **新ワンタイムパスワード認証** ▶ 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input type="text"/>

④ お送りしたトークンの「**シリアル番号**」および表示された「**ワンタイムパスワード**」を入力して「**登録**」をクリックしてください。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン

ハードウェアトークン例1

裏面 表面

ハードウェアトークン例2

裏面 表面

ハードウェアトークン例3

裏面 表面

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。
※トークンの形状・色が異なる場合があります。



ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 ▶ **新ワンタイムパスワード認証** ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号： OHU4E16E1INT
受付時刻： 2020年07月28日20時52分49秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SKOH00000000	DP03 00000000

⑤ 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」が表示されましたら「**ログイン画面に戻る**」をクリックし、実際に**ログインテスト**を行ってください。

<お問合せ先> 城北信用金庫 FBサポートダイヤル
電話番号：0120-391-325【音声ガイダンス②番】
平日9時～17時（当金庫休業日を除きます）