

サービスご利用時間・振込手数料について

当金庫ホームページをご覧ください。

※システムメンテナンス等の保守のため、臨時休止する場合があります。

当金庫ホームページ

■パソコン・スマートフォン(ブラウザ)
<https://www.johokubank.jp/>

ご利用の手引き

インターネットバンキング

城北信用金庫



Johoku
Shinkin

お問い合わせ先

城北信用金庫 FBサポートダイヤル
フリーダイヤル: 0120-391-325
(9:00~17:00 金融機関休日除く)

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、週、期間、件数、未照会分のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

- 照会した入出金明細履歴を CSV ファイル形式でダウンロードすることが可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用のお取引履歴を照会できます。

- 過去3ヶ月分の本サービスご利用のお取引履歴を照会できます。

振込(資金移動)

ご指定のお振込先口座へお振込ができます。
当日振込、予約振込がご利用いただけます。

- お振込の資金および振込手数料は、ご指定の口座より引落します。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となりお振込されません。

※お振込先の金融機関の口座名義を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

- お振込先口座情報を最大 99 件まで登録できます。
一度ご利用いただいたお振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じお振込先へ簡単にお振込ができます。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来)の振込取引をお取消しできます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

- 定期新約
インターネットバンキング専用定期預金の新規開設ができます。
- 定期入金
既にお持ちのインターネットバンキング専用定期預金に追加のお預け入れができます。
- 定期口座照会
インターネットバンキング専用定期預金の預入明細照会ができます。
- 定期解約
インターネットバンキング専用定期預金の解約ができます。
※やむを得ない理由によりインターネットバンキングからの解約ができない場合は、当金庫までお問い合わせください。

税金・各種料金の払込みサービス(ページ)

当金庫所定の官庁、企業、自治体などの収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、お取消しできませんのでご注意ください。

Eメール通知サービス

以下の場合、ご登録いただいたEメールアドレス宛にご連絡いたします。

- ご利用口座に入出金のお取引があった場合
 - ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の変更をされた場合
 - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「サービス一覧」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB 取引中止

本サービスの利用を一時的に停止します。(解約とは異なります)
なお、サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要です。

- ※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

パソコンでのご利用環境

ご利用環境の対応バージョンについては、随時更新されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

【ご注意】

企業内 LAN からインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォンでのご利用環境

iOS、Android 端末でご利用いただけます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時更新されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

セキュリティについて

- ◆ 契約者 ID(利用者番号)
ログイン時に入力していただく ID です。契約者 ID は、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人さま住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ ログインパスワード
ログイン時に入力していただくパスワードです。お申込時に 6 ～ 12 桁の半角英数字^(*)で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に 6 ～ 12 桁の半角英数字^(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
(*) 数字と英字をそれぞれ 1 文字以上ご使用ください。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
(*) パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力にはソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆ ワンタイムパスワード
パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込やペイジー等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用しますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ◆ 確認用パスワード
ワンタイムパスワードの利用開始時やワンタイムパスワード未利用のお客様が定期預金取引時に使用します。
- ◆ 「契約者 ID」「パスワード」のお取り扱いについて
「契約者 ID」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようにご注意ください。
- ◆ パスワード誤入力
入力を何回か連続で間違えた場合はパスワードがロックされ、それ以降はサービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

- ◆ 「256bit SSL」の暗号通信方式を採用
SSL とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている 256bit SSL 方式を採用しています。
- ◆ 強制ログアウト
本サービス利用中に 15 分以上操作をしないと強制ログアウトとなり、本サービスのご利用ができなくなります。再度ログインをお願いします。
- ◆ 当金庫の推奨するフィッシング・不正送金対策ソフト(PhishWall プレミアム)をインストールすることをお奨めます。詳細は当金庫ホームページをご覧ください。
- ◆ 「EV SSL 証明書」の導入
サーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。お客様が EV SSL 対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客さまを守ります。
- ◆ セキュアメールの採用
E メールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメール ID を導入)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ(パソコン)

ご利用開始までの流れ

1「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID(利用者番号)
「お客様カード」に記載されたお客さま固有の番号です。

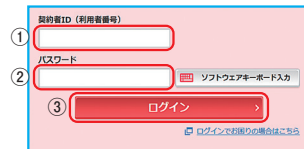
②確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.johokubank.jp/>
- (2) インターネットバンキングの「個人のお客さま」を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

- (1) [ログイン画面]



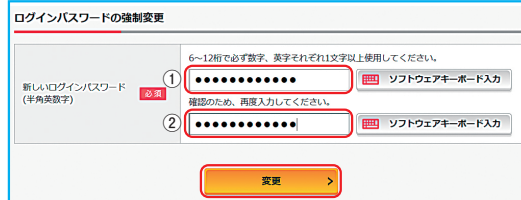
- ①「お客様カード」に記載された「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
- ②お客さまが申込時に申請した「パソコン・スマートフォン(ブラウザ)初回ログインパスワード」を入力します。
(ソフトウェアキーボード入力を推奨いたします)
- ③「ログイン」をクリックします。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 半角英数字混在の 6 ~ 12 桁で、以下の点にご注意ください。

- ・変更前のパスワードと同一は不可です
- ・英字は大文字・小文字を区別します



- ①変更するログ③パスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ③「変更」をクリックします。

- (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

ご利用までの流れ(スマートフォン)

ご利用開始までの流れ

1「お客様カード」をご用意ください。



① 契約者 ID (利用者番号)
「お客様カード」に記載されたお客さま固有の番号です。

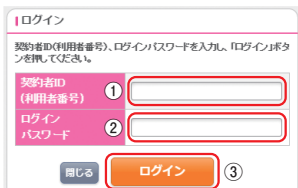
② 確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.johokubank.jp/>
- インターネットバンキングの「個人のお客さま」を選択します。
- 「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン

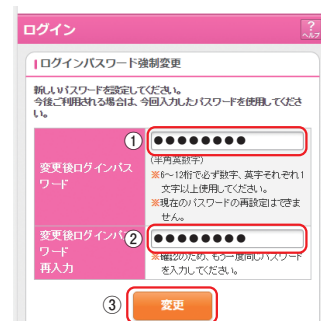
- 「ログイン画面」



- 「お客様カード」に記載された「契約者 ID (利用者番号)」を入力します。
- お客さまが申込時に申請した「パソコン・スマートフォン (ブラウザ) 初回ログインパスワード」を入力します。
- 「ログイン」をタップします。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
- [注] 半角英数字混在の6～12桁で、以下の点にご注意ください。
 - ・変更前のパスワードと同一は不可です
 - ・英字は大文字・小文字を区別します



- 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- 「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



- [ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用になれません。
- ・ソフトウェアキーボード
 - ・「印刷」ボタン
 - ・「ダウンロード」ボタン
 - ・カレンダーからの日付指定
 - ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ (パソコン)

- 1 「お客様カード」とソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンをご用意ください。
ソフトウェアトークン（しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ）をお持ちのスマートフォンに App Store または Google Play ストアからダウンロードしてください。

ワンタイムパスワードの利用開始方法

2 ログイン画面

契約者ID（利用者番号）

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

ログイン

ログインでお客様のアカウントを確認

①ワンタイムパスワードの「利用開始」をクリックします。

- ### 3 ワンタイムパスワード利用開始（契約者ID・ログインパスワードの入力）

契約者ID（利用者番号） ・ ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須 ②	xxxxxxxxxxxx
ログインパスワード	必須 ③	●●●●●●●●

④

②「契約者ID」を入力します。
 ③「ログインパスワード」を入力します。
 ④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワード利用開始(ワンタイムパスワードの登録)

シリアル番号(半角英数字) ⑤

ワンタイムID(スワド(半角英数字)) ⑥

ログイン時のワンタイムパスワード認証実行 ☒ 認証する ☐ 認証しない

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
		(1)			(2)		

(1)(7) (2)(4) ⑦

⑧

⑤ トークンに表示されている「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力します。

⑥ ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。

⑦ 「お客様カード」に記載されているア〜クに該当する「確認用パスワード」を入力します。

⑧ 「登録」をクリックします。

- 5 ワンタイムパスワード利用開始(処理結果)**
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号: 5454545
受付時刻: 20XX年XX月X日 XX時XX分00秒

[ログイン画面に戻る](#)

引き続きサービスを利用する場合は、
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

契約者ID（利用者番号）

①

パスワード

②

③ ログイン

①「契約者 ID」を入力します。
②「ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

2 ワンタイムパスワード認証画面

- 3** メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

[種鳥会](#)
[入会申請書](#)
[申込](#)
[種会・各株
株金の払込](#)
[定期](#)
[投資信託](#)
[ローン](#)
[サービス一覧](#)

城北 本部 種会の代表口座

普通預金 (残高)

本店

12,34567

〒2380 909

888円

(東北可能残高: 8880円)

[種会を表示](#)

[この口座の入会申請書を開く](#)

[この口座から振込](#)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ (スマートフォン)

- 「お客様カード」とソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンをご用意ください。
ソフトウェアトークン (しんきん (個人) ワンタイムパスワードアプリ) はお持ちのスマートフォンに App Store または Google Play ストアからダウンロードしてください。

ワンタイムパスワードの利用開始方法

2 ログイン画面

3 ワンタイムパスワード利用開始 (契約者 ID・ログインパスワードの入力)

4 ワンタイムパスワード利用開始 (ワンタイムパスワードの登録)

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

よくあるご質問
ご注意事項

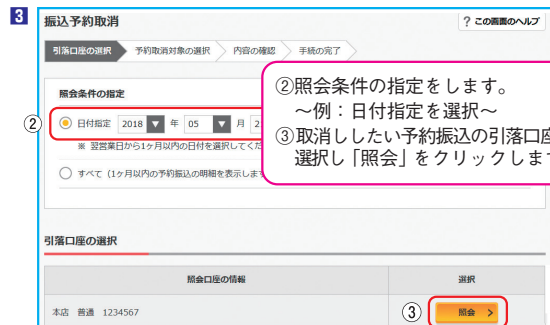
14

予約振込の取消

1 メインメニューより「振込」を選択します。



その他振込関連のお取引から
①「振込予約取消」をクリックします。



②照会条件の指定をします。
～例：日付指定を選択～
③取消したい予約振込の引落口座を選択し「照会」をクリックします。



④取消を行う振込予約明細の「選択」をクリックします。



取消しを行う明細の内容を確認します。



* 振込指定日当日のお取消しはできません。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

定期預入操作の流れ

- 1 メインメニューより「定期」を選択します。

2 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。

定期業務一覧

定期預入
お手持ちの口座から定期預金への掛け入れができます。

定期解約
定期預金および組合口座定期の解約を行います。

定期口座検索
定期預金の口座検索を行います。

- 3 「引落口座」を選択し「お預入金額」を入力します。

引落口座の選択

全件数: 25件 < 前の10件 11~20/25

選択	口座情報
① ☒	本店 普通 1234567

お預入金額

金額(半角数字) ② 10000 円

③ 次へ >

① 引落口座(出金)を選択します。
② お預入金額を半角数字で入力します。
③ 「次へ」をクリックします。

- 4 定期預入方法を選択します。

定期預入方法の選択

選択	項目	登録
☐	定期入金	登録
④ ☒	定期新約	定期

⑤ 次へ >

④ 定期新約を選択します。(次回以降は定期入金を選択します)
⑤ 「次へ」をクリックします。

- 5 定期預金口座の新規開設時には、「取引時確認」の入力画面が表示されますので、入力をお願いします。なお、次回以降は表示されません。

- 6 定期預金種類を選択します。

定期種類の選択

項目	選択
スーパー定期	⑥ 選択 >

⑥ 「選択」をクリックします。

- 7 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

預入期間の選択

定期預金種類	スーパー定期
期間・利率	⑦ 1年 0.400%

⑦ 「期間・利率」を選択します。
⑧ 満期時取扱い方法の選択をし「選択」をクリックします。
～例: 「元金継続」を選択～

満期時取扱い方法の選択

項目	選択
元金継続・・・お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。	⑧ 選択 >
元金継続・・・当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。	選択 >

- 8 定期預金の内容を確認します。

入金内容の確認

定期振替先口座	本店 普通 0000123
引落口座	本店 普通 1234567
定期預金種類	スーパー定期
お預入金額	500,000円
利率	0.400%
預入期間	1年
満期時の取扱い	元金継続

⑨ 実行 >

⑨ 「実行」をクリックします。

- 9 取引結果

入金内容

定期振替先口座	本店 普通 0000123
引落口座	本店 普通 1234567
お利息振替先口座	本店 普通 1234567
お預り番号	01
定期預金種類	スーパー定期
お預入金額	500,000円
利率	0.400%
預入期間	1年
お預り日	2018年09月10日
満期日	2019年09月09日
満期時の取扱い	元金継続

定期預入取引が完了しました。

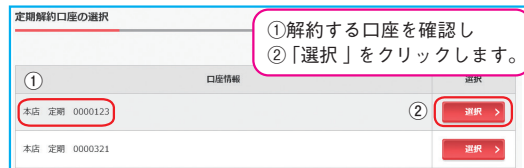
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

定期解約の流れ

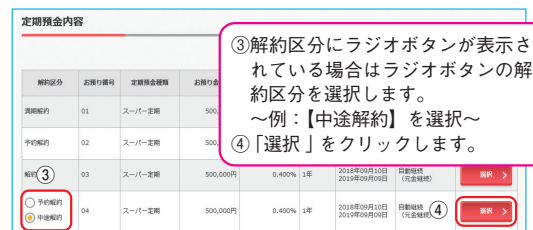
1 メインメニューより「定期」を選択します。



3 定期解約口座を選択します。



4 解約する定期を選択します。

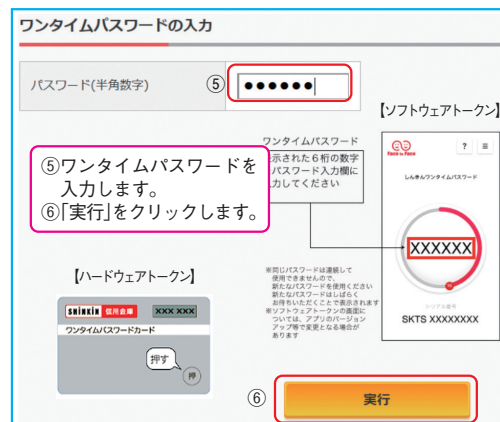


5 定期解約の内容を確認します。

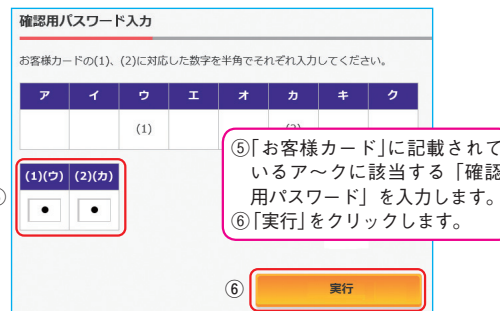


6 パスワードを入力します。

ワンタイムパスワードご利用のお客さま



ワンタイムパスワード未利用のお客さま



7 取引結果



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

サービス内容
ご利用環境
ご利用までの流れ (パソコン)
ご利用までの流れ (スマートフォン)
ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ (パソコン)
ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ (スマートフォン)
振込操作の流れ
予約振込の取消
定期解約の流れ
よくあるご質問
ご注意事項

Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A1 ご利用場面は以下のとおりです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に一度だけ使用し、同時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきます。次回以降のログインは変更したログインパスワードを使用します。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：ワнтаイムパスワード未利用時、ワнтаイムパスワード利用開始時
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時（任意）、振込、振込予約取消、払込み（ペイジー）、定期預金解約、利用限度額変更等

Q2 パスワードを変更したいのですが？

A2 ログインパスワードは「サービス一覧」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q3 入力を何回か連続で間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A3 「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワнтаイムパスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までお問い合わせください。

Q4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。
「お客様カード」の再発行はできません。一旦解約していただき、再度、新規のお申込が必要です。

Q5 振込・払込み（ペイジー）をしたいのですが、どうすればいいのですか？

A5 振込限度額の設定申請、およびワнтаイムパスワードの利用開始が必要です。

「お客様カード」、各パスワードの管理について

「お客様カード」およびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

■「お客様カード」およびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが第三者に漏洩した可能性がある場合は、「IB 取引中止」の操作を行い、すみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時などに不正なポップアップ画面を表示させてパスワード等大切な情報を盗み取るウイルスが多発しています。本システムでは「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力することはありませんのでご注意ください。

セキュリティにご注意ください

最近、フィッシング・不正送金ウイルスおよびスパイウェアによりお客さまの口座から不正に預金を引き出す被害（振込）が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために以下の点にご注意ください。

■フィッシング・不正送金対策ソフトをインストールする

当金庫が推奨する不正送金対策ソフトは当金庫「個人インターネットバンキング」のホームページからダウンロードすることができます。不正送金ウイルスの検知に有効性が確認されていることから、インストールを強く推奨いたします。

■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフトを導入しブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

■金融機関を装ったウェブサイトにご注意する

金融機関のウェブサイトを装い、お客さまの口座番号や暗証番号などの個人情報を不正に取得しようとする「偽サイト」が確認されております。万一、「偽サイト」を発見された場合は、アクセスせずに当金庫までご連絡ください。