

2025 年 2 月 1 日

お客様各位

城北信用金庫

【重要】しんきん共同自動通知システム
ANSER-FAXサービスにかかる電話番号変更のお知らせ

拝啓 平素より城北信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「しんきん共同自動通知システムのANSER-FAXサービス」（以下「FAXサービス」という。）につきまして、ANSERセンタを運営する株式会社NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、お問い合わせにつきましては当金庫FBサポートまでお願いいたします。

敬 具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客様が照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。
（変更後3か月間）

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

対象 地区	変更日	電話番号	
		変更前	変更後
東京	2026年2月23日（月）	03-3281-6001	06-6454-5401
浦和	2026年3月23日（月）	048-824-3939	06-6454-5402

2. 通知元電話番号の変更について

お客様のFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が変更となります。

お客様のFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客様は設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客様は影響ございません。

変更日	新通知元電話番号	
2026年5月11日（月）	06-7633-1000	06-7633-1040

以 上



城北信用金庫 FBサポート

フリーダイヤル： 0120-391-325 音声案内「2」を選択

平日：9時～17時（当金庫休業日を除きます）