

【重要なお知らせ】

いつも当金庫の法人インターネットバンキングWEB-FB(以下「WEB-FB」といいます)をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、昨今、お客さまのパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDやパスワードを不正に取得し、お客さまになりすまして、お客さまの口座から不正に送金する被害等が全国の金融機関で発生しております。

このようなパソコンのウイルス感染や不正送金被害等を防ぐため、下記のとおりご案内させていただきます。「**クライアント認証サービス(電子証明書方式)**」、「**ワンタイムパスワードサービス**」、「**Rapport(レポート)**」をご利用くださいますようお願い申し上げます。(ご利用は任意です)

当金庫推奨のセキュリティ対策をご利用ください

①クライアント認証サービス(電子証明書方式)

電子証明書とはお客さまの情報を保有した電子的なデータのことです。インターネット上でご本人を確認するために用いられます。電子証明書を取得したパソコン以外からはWEB-FBサービスをご利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面の強化が図れます。

電子証明書方式は店舗にてお申込が必要です。(月額基本料2,200円(税込))

②ワンタイムパスワードサービス

ワンタイムパスワードとは

- ワンタイムパスワードは、一定時間ごとに更新される使い捨てのパスワードです。
- ワンタイムパスワードは、ハードウェアトークン(パスワード生成機器)またはソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード生成アプリ)に表示されます。
- ワンタイムパスワード認証を導入することによって、第三者による不正アクセス等の防止に高い効果を発揮します。

トークンの種類

ハードウェアトークン



推奨

▶入手方法

店舗にてお申込後、原則として当金庫からお客さまの届出住所宛に送付します。

▶発行手数料

1,100円(税込)

ソフトウェアトークン(スマートフォンアプリ)



▶入手方法

スマートフォンに右記のソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

- iOSの場合: App Store
- Androidの場合: Google Play

▶発行手数料

無料

●操作方法等につきましては、当金庫ホームページに掲載しております。その他ご不明な点につきましては、お取引店舗窓口または亀有信用金庫コールセンターまでお問い合わせください。

亀有信用金庫
コールセンター



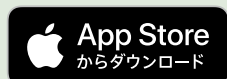
0120-860-422 (受付時間: 平日9:00~17:00)

ソフトウェアトークンの概要

利 用 端 末	スマートフォン (iOS、Android)
利 用 方 法	ご利用の端末にアプリをダウンロードしてください。
利 用 申 込	書面による手続きは不要です。

アプリダウンロード

iPhone端末を
ご利用のお客さま ▶



Android端末を
ご利用のお客さま ▶



※ソフトウェアトークンのインストール後、登録操作を行ってください。

※Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



無料セキュリティソフト「Rapport (ラポート)」

Rapport (ラポート) は、インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除するPC用ウイルス対策ソフトで、IBM社により開発・提供されています。当金庫では、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために Rapport (ラポート) の利用を推奨しています。



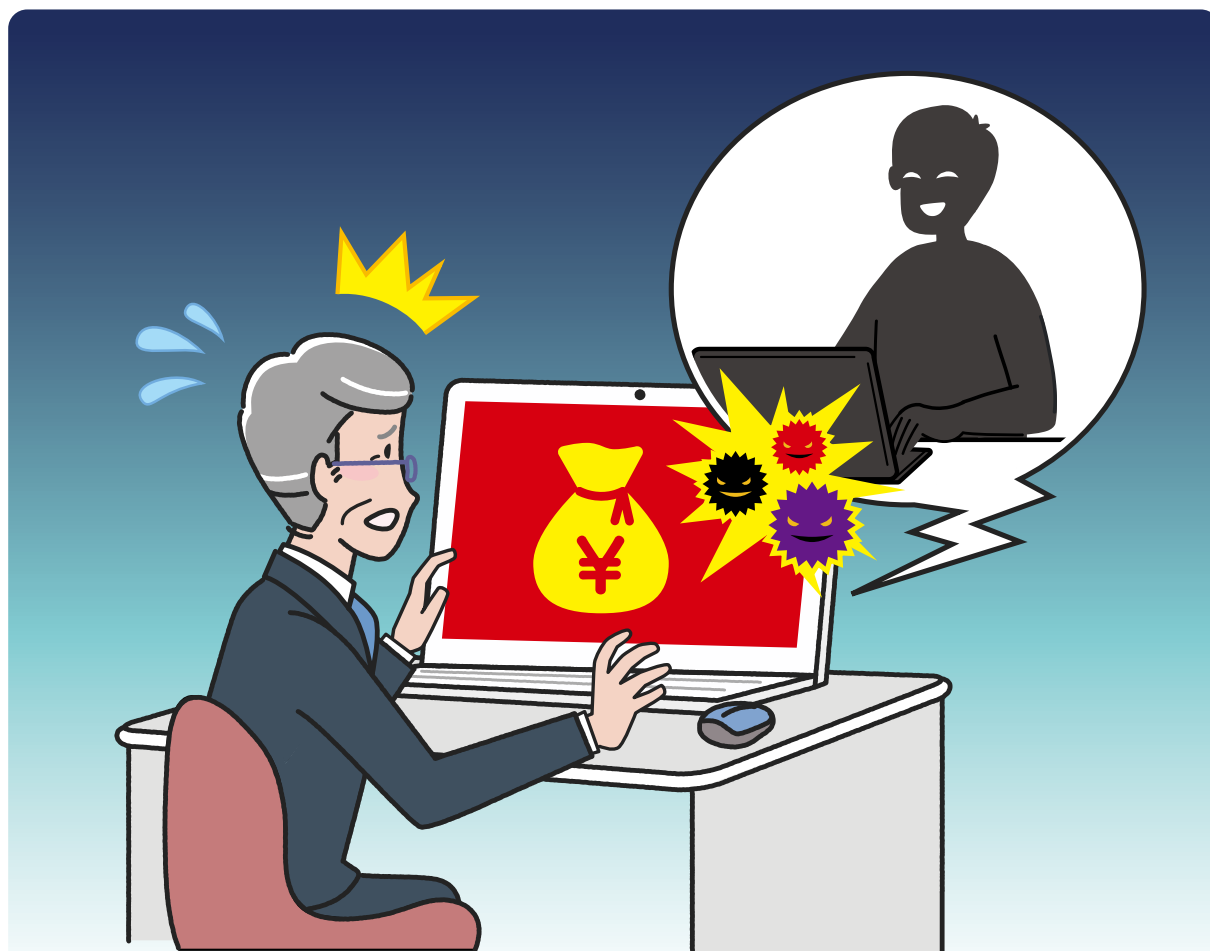
項 目	内 容
特 徴	<ul style="list-style-type: none">●インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。●インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。●インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。(ただし、セキュリティソフトによりインストールや利用する際に特別な操作が必要な場合もあります)
対 象	パソコン (Windows)
利用料金	無料
利用方法	当金庫の「法人インターネットバンキングWEB-FB」トップページ、またはログインページアクセス時のポップアップ画面よりダウンロードしてください。

Rapport (ラポート) の使用上の留意点

- 「Rapport (ラポート)」は、IBM社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
- 本ソフトウェアのご利用に当たっては、IBM社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- 本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウイルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、**市販のウイルス対策ソフトと併せてご利用ください。**
 - ※本ソフトウェアは他のウイルス対策ソフトとの相性により、パソコンの動作が不安定になる場合があります。事前に、IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性」をご確認ください。
- 他のセキュリティ製品との互換性 ▶ <https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/ja/FAQ/Compatibility-with-other-Software/p>
- 本ソフトウェアは、パソコン専用です。スマートフォンやタブレット端末では、ご利用できません。
- 本ソフトウェアをインストールするためには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- 本ソフトウェアを他金融機関ですでにインストールされている場合、再度インストールする必要はありません。
- 本ソフトウェアは、IBM社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- 本ソフトウェアを利用しても、ウイルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- 本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当金庫は責任を負いません。



インターネットバンキング不正送金の発生にご注意ください。



お客さまになりすました、インターネットバンキング不正送金被害が全国的に多発しております。
被害に遭わないよう、当金庫のHP等をご覧ください、最新の注意喚起やセキュリティ対策をご確認ください。

中面にご案内させていただいております、ワンタイムパスワードサービスもしくはクライアント認証サービス(電子証明書方式)をご利用でないお客さまは、この機会にご利用くださいますようお願い申し上げます。