

令和3年5月10日

法人インターネットバンキング
(かめしんWEB-FBサービス)
ご契約者様 各位

亀有信用金庫

<重要なお知らせ>

ハードウェアトークン（ワンタイムパスワードサービス）の無償配付 および当日都度振込のセキュリティ強化実施日のご案内

いつも「かめしんWEB-FBサービス（以下「WEB-FB」といいます。）」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、最近、全国の金融機関において、お客さまのパソコンをウィルス感染させ、インターネットバンキングのIDやパスワードを不正に取得し、お客さまの口座から不正に送金する被害等が多く発生しております。

つきましては、現在、WEB-FBをご利用いただいているすべてのお客さまに、緊急対策として、順次「ハードウェアトークン（ワンタイムパスワードサービス）」を無償（1契約者様1台限り）でお配りすることとしましたので、ぜひともご利用いただきますようお願い申し上げます。

また、このような状況におきまして、当金庫では不正送金被害からお客さまの大切なご預金をお守りするため、WEB-FBの当日扱いの都度振込をご利用のお客さまに、ワンタイムパスワード方式またはクライアント認証サービス(電子証明書方式)のご利用を必須とさせていただきますとさせていただきます。

このたびのセキュリティ強化対策によりご不便をおかけすることになりますが、お客さまの大切なご預金をお守りするため、何卒ご理解ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードサービスについて

ワンタイムパスワードとは、振込等の資金移動時にトークン（ワンタイムパスワード生成アプリまたは生成機）に表示される6桁の数字（30秒ごとに変わる1回限りの使い捨てパスワード）を入力することによりインターネットバンキングのセキュリティを高めるサービスです。

使用するトークンは、「ハードウェアトークン」（今回無償でお配りする端末）と「ソフトウェアトークン」の2種類ございます。

ソフトウェアトークンはスマートフォンにアプリをダウンロードしていただき、無料でご利用できます。詳しくは、[「こちら」](#)をご覧ください。

2. クライアント認証サービス（電子証明書方式）について

電子証明書とはお客様の情報を保有した電子的なデータのことです。インターネット上でご本人を確認するために用いられます。電子証明書を取得したパソコン以外からはWEB-FB サービスをご利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面の強化が図れます。詳しくは「[こちら](#)」をご覧ください。

なお、電子証明書方式(月額利用料 2,200 円:令和 3 年 5 月 10 日現在(かめしん WEB-FB サービス月額基本利用料を含みます)) は店舗にてお申込が必要となります。

3. 当日扱いの都度振込のセキュリティ強化実施日について

当日扱いの都度振込をご利用するお客さまは、下記実施日の前営業日までに「ワンタイムパスワード方式」または「電子証明書方式」によるセキュリティ対策のいずれかを設定していただく必要があります。

令和3年9月6日(月)7:00より

すでに「ワンタイムパスワード方式」または「電子証明書方式」を利用しているお客さまは引き続きそのままご利用いただけます。

4. セキュリティ強化後の当日扱いの都度振込は以下の通りとなります。

	振込指定日	ワンタイムパスワード または 電子証明書	
		利用なし	利用あり
都度振込	当日指定	× 取扱不可	○ 取扱可能
	翌日以降指定	○ 取扱可能	

※総合振込および給与振込に変更はありません。

5. お問い合わせ窓口

亀有信用金庫 コールセンター
電話番号： 0120-860-422
受付時間： 平日 9:00～17:00 (土・日・祝日除く)

以上

