

個人/法人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。
iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。
OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

トークン再登録の前に、個人IBはトークン解約、法人WEB-FBは登録解除が必要となるため、下記までお問い合わせください。

(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ*が公開されていますが、

(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

亀有信用金庫 コールセンター

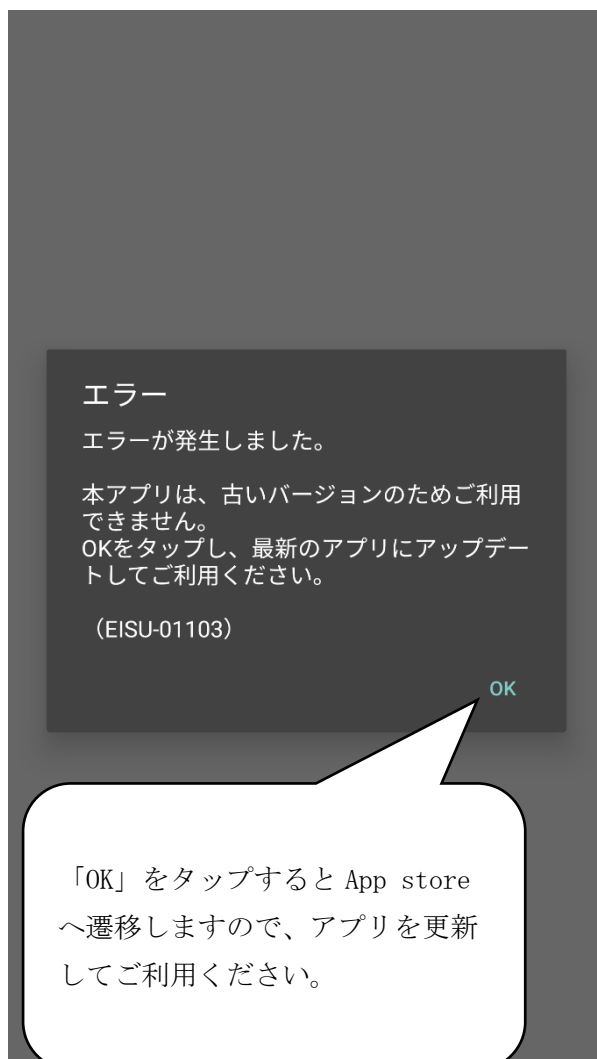
電話番号： 0120-860-422

受付時間： 平日9:00~17:00

(土・日・祝日除く)

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

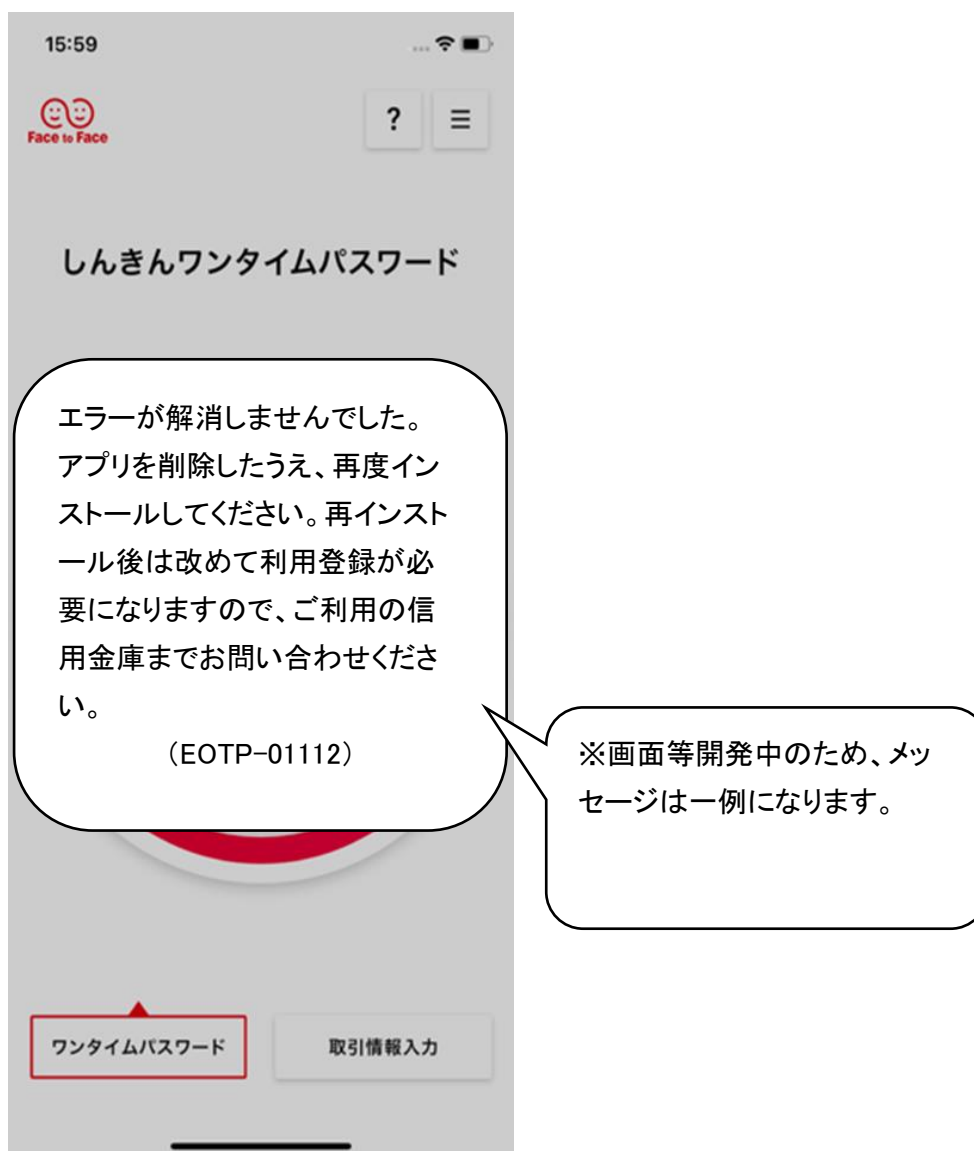
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以 上