

## ウイルス感染やシステムエラーを装った サポート詐欺にご注意ください

パソコンの画面に「**ウイルスに感染した**」「**システムエラーが発生した**」等の偽のセキュリティ警告画面が表示され、また、**警告音や警告メッセージ**を音声で流して不安をあおり、画面に記載されている番号に電話をして被害にあう事例が多く発生しております。

サポート詐欺の手口としては、ウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、**金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーやプリペイドカードを購入させたり**するものです。

さらに**遠隔操作ソフトをインストール**させて、盗み取ったID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。

### ■ 警告画面が表示されたら ■

- ◇ **警告画面を閉じてください**。または強制的に**再起動**してください。
- ◇ 表示された番号に**電話をかけない**でください。
- ◇ ID、パスワード等の大切な情報は**他人に伝えない**でください。
- ◇ ソフトの**インストールはしない**でください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め表示された番号に電話はしないようにお願いします。

以 上