

2025 年 9 月

詐欺メールの発生に関するインターネットバンキング取引の
安全確認を装う電子メールにご注意ください

一般社団法人全国信用金庫協会

2025 年 9 月 7 日以降、詐欺メール・詐欺サイトの発生^(※)にかかる安全確認を理由に、偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID・パスワードその他の情報を盗み取ろうとする手口の詐欺メールが確認されています。

※ これまでには、「全国信用金庫協会」、「信用金庫」、「全国信用組合」等を騙って詐欺メール記載の詐欺サイト URL から、日本地図の信用金庫一覧の偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID とパスワードを窃取しよう手口の詐欺メールが発生しておりますが、今回の詐欺メールは、これらの詐欺メールの安全確認を装って、上記詐欺サイトの URL に誘導しようとする文面となっています。

上記のようなメールで、お客様にインターネットバンキングの ID・パスワードその他情報の入力・確認等をお願いすることは一切ありません。

詐欺メールに記載されたリンク (URL) は絶対に開かず、当該電子メールは削除してください^(※)。

※ 記載されたリンク (URL) を開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性がありますので、絶対にアクセスしないでください。

以 上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトへ誘導するメール例⑤)

※本メール文は信用金庫と関係のない信用組合を騙るメールであるものの、詐欺サイトは本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトが設定されている事案が確認されています。

差出人 : XXXXXXX (全国信用組合など)

題名 : 【重要】お客さま情報の確認とご回答をお願いいたします (shinkin)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、当組合名を不正に利用した偽メールによって不正送金が発生する事案が報告されています。お客様にご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。

お客様の安全を確保するため、インターネットバンキングでの取引における確認手続きをお願いしております。以下のリンクをクリックして、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

◀ [ご本人確認はこちら](#)

本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されている場合もあります。絶対にアクセスしないでください。

※ご確認は短時間で完了します。

※手続きが完了すると、通常通りのお取引が可能となります。

【ご注意】

インターネットバンキングは毎週日曜日 23:56～月曜日 6:00 にメンテナンスが行われるため、その時間帯はご利用になれません。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 カスタマーセンター

電話番号：0120-579-835（携帯電話・IP 電話からは、03-6387-3213）

受付時間：平日 9:00～16:00（キャッシュカード紛失盗難、不正利用に関しては 24 時間 365 日受付）

※通話料はお客様のご負担となります。

全国信用組合株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3

©全国信用組合 All Rights Reserved.

※本会からインターネットバンキングの取引確認等、ID・PW を求めることは絶対にありません。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。