

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応について

平素より当金庫に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。  
当金庫は、政府・新潟県の新型コロナウイルス感染症拡大による「緊急事態宣言」発令を受け、お客さまと職員の健康・安全を最優先に考え、当面の間、下記のとおり対応させていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【ご来店に関するお願い】

- ・店内備え付けの消毒液のご利用や極力、マスクのご着用をいただき、感染予防にご協力をお願いいたします。
- ・店頭での感染拡大を防止するため、ロビーに置いてある新聞・雑誌等は、当面撤去させていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。
- ・当金庫職員では、職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。ご来店いただく時間帯によっては、店内が混雑することが予想されますので、お客さま同士が距離を空けてお待ちいただくなどご配慮をお願いいたします。
- ・残高照会、お振込み、普通預金口座の入出金等は、ATM やインターネットバンキングによりお手続きができますのでご利用をお願いいたします。
- ・ATM をご利用の際、前のお客さまとの距離を空けてお待ちいただきますようご配慮をお願いいたします。

#### 【訪問活動の自粛について】

- ・当金庫では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、渉外担当者の訪問活動(定例的に伺っている集金活動、年金受給者さまの誕生日プレゼント配布等)を極力自粛させていただいております。

お客さまには、しばらくの間ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、影響を受けているお客さまに対する金融相談につきましては、より一層対応に努めてまいります。

以上