

三浦藤沢信用金庫 地域密着型金融推進計画 ～「強くてやさしい」信用金庫プロジェクト～

平成 21 年 4 月

三浦藤沢信用金庫

はじめに

三浦藤沢信用金庫は、地域のみなさまと相互に助け合い、繁栄していくことを経営理念として昭和 26 年に設立され、この理念達成のため、さまざまな活動に積極的に取り組んできました。

平成 21 年 4 月よりスタートした中期経営計画『「強くてやさしい」信用金庫を目指して』は、当金庫の理念を再確認し、より強固なものにすることを目標としています。「強くてやさしい」、このメッセージには、役職員一人ひとりが当金庫の責任を意識し、地域の皆さまに頼りにされる「強さ」と「やさしさ」を兼ね備えた信用金庫になりたいという強い意思が込められています。

地域密着型金融推進計画は、「強くてやさしい」を「意思」の段階から一歩進展させ、地域のみなさまに具体的に「実感」していただくための計画です。

1. 基本方針 「強くてやさしい」信用金庫プロジェクト ～ “3つの約束” ～

『「強くてやさしい」信用金庫を目指して』の具体的な施策が地域密着型金融推進計画「強くてやさしい」信用金庫プロジェクトです。

「強くてやさしい」信用金庫プロジェクトでは、“3つの約束”を宣言します。これは三浦藤沢信用金庫の「お客さまに対する約束」であり、これを守り、継続することで「強くてやさしい」信用金庫を目指します。

約束1 お客さまの「がんばる」を応援します

ご資金ニーズの提供はもちろん、知識や情報を提供させていただくことで地域の中小企業のみなさまを応援します。

約束2 お客さまの「利便性」を追求します

お客さまのニーズを把握し、的確に対応できる体制の構築、商品・サービス・チャネル等の充実にも努めるとともに利便性を追求することでお客さま満足度を高めます。

約束3 地域の「豊かさ」をサポートします

地域の豊かさを実現するため、CSR（企業の社会的責任）活動に力をいれます。また、安心して暮らせる住みやすい街づくりに貢献します。

2. 計画実行のために

当金庫では、お客さまのお役に立てる人財を育成することが経営上の最重要課題と位置づけています。「強くてやさしい」信用金庫プロジェクトにおいてもその考えは同じです。3つの約束を守る前提として、人財力の向上を重要課題とし、強化していきます。

項目名	主な取り組み内容
役職員対象研修の強化	<ul style="list-style-type: none">・ 業務担当別研修の回数を増加、内容の拡充をはかります。・ 年次別研修を増加し、研修プログラムを強化します。・ 階層別研修を継続的に実施します。
OJT 機能の強化	<ul style="list-style-type: none">・ 企業支援グループによる経営支援ノウハウを営業店担当者にマンツーマンで指導します。

※当金庫では役職員を「財産」と考えていることから、「人財」と表記しています。

3. 具体的取り組み

3つの約束を実行するための具体的取り組みは以下のとおりです。

約束1 お客さまの「がんばる」を応援します

項目名	主な取り組み内容
創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none">・ 創業・新事業支援のための融資に更に積極的に取り組みます。
企業の成長・発展	<ul style="list-style-type: none">・ 経営分析や経営に関する情報をホームページに掲載していきます。・ 新しい融資商品の開発や、既存融資商品の見直しをおこないます。・ ビジネスマッチングのための仕組みを紹介します。・ お客さま事業や商品の情報を広く紹介するためのツールを作成します。
経営支援・事業再生	<ul style="list-style-type: none">・ 経営改善へのアドバイスや情報提供を通じ、継続的な支援をおこないます。・ 中小企業支援協議会や新しい再生手法を活用し、事業再生計画書の策定に協力します。・ 中小企業診断士会との連携により、経営診断サービスの内容を拡充します。

約束2 お客さまの「利便性」を追求します

項目名	主な取り組み内容
インターネットバンキングの機能強化	<ul style="list-style-type: none">・ カードローンの返済機能付与など、システム拡充をおこないます。

資産運用商品のラインアップの充実	・ 個人向け国債のほか、新しい国債や保険商品など、資産運用商品の充実をはかります。
年代別の商品の提供	・ 若年層、中高年層、シルバー層など、さまざまな年代のお客さまに満足いただける商品の開発と提供をおこないます。
相談機能の拡充	・ 専門家による無料税務相談や法律相談を開催します。

約束3 地域の「豊かさ」をサポートします

項目名	主な取り組み内容
文化・スポーツ支援活動	・ 市民コーラスの実施や薪能の後援、野球大会をはじめとする各種スポーツ大会の後援をおこないます。
多重債務者への対応	・ 多重債務者の事例集をホームページ等で公開します。
金融教育の実践	・ 地元の中学生・高校生の職業体験学習の受け入れをおこないます。 ・ 小中学校への出前授業を通じて、お金の大切さや働くことについて学ぶ機会の提供に取り組みます。
情報の開示	・ CSR の各種取り組みについて、ホームページやディスクロージャー誌を通じて開示をおこないます。

4. 数値目標

①創業・新事業支援融資

	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
創業・新事業支援融資	800 百万円	900 百万円	1,000 百万円

②個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取扱目標

	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
取扱目標	600 百万円	700 百万円	800 百万円

③経営改善支援の取組目標

	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
経営改善支援取組先	80 先	90 先	100 先
再生計画策定先	50 先	55 先	60 先
ランクアップ先	8 先	9 先	10 先