



# 経営サポートNEWS

第 28 号

〒238-0004 横須賀市小川町 7 番地 かながわ信用金庫 顧客サポート部

電話番号 046-821-1733(平日 9時～17時)

## かながわ信用金庫顧客サポート部について ～経営課題解決に向けてお声掛け下さい！～

当金庫は、現在、「強くてやさしい信用金庫」を目指して第 11 次中期経営計画【計画期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日】に取り組んでいます。また、「よろず相談承り信用金庫」として資金繰りのほか、お客さまが抱えるさまざまな課題と真摯に向き合い地域経済活性化に貢献すべく当金庫本部に「顧客サポート部」を設置し、お客さまの経営相談に対応しています。今回の経営サポート NEWS では、「顧客サポート部」の主な活動をご紹介します。是非、経営課題に係るご相談等ございましたら、お気軽にお声掛け頂ければ幸いです。

### 1. 顧客サポート部について

顧客サポート部に所属している職員は 5 名です。うち 4 名が中小企業診断士資格を保有し、営業店と連携しご訪問等によりお客様の経営課題解決に向けて、微力ながら、サポート活動を行っています。



### 2. 創業サポート

当金庫営業地区内の商工会議所、商工会の創業塾等に講師を派遣しています。また、中小企業支援機関と連携し創業塾を共催しています。創業予定者への個別サポートは、創業計画策定について、助言を行うとともにご融資に積極的に取り組んでいます。

また、当金庫が事務局を務める三浦半島地域活性化協議会の「三浦半島地域実践型創業塾」については、国から令和 6 年度「地方創生に資する金融機関等の特徴的な取組事例」として認定を受けています。

### 3. ビジネスマッチング

神奈川県 8 信用金庫によるビジネスマッチング共催や、東京地方税理士会と連携した商談会を開催しています。令和 8 年 1 月 23 日（金）に開催した第 11 回商談会では、バイヤー 18 先、サプライヤー 29 先に、ご参加頂き、商談数が 124 となりました。

また、信用金庫業界のネットワークを活用し、広域ビジネスマッチングの機会（無料）をビジネスマッチングサイト「しんきんコネクト」により提供しています。



その他、当金庫お取引様同士のビジネスマッチングを進める取組も行っていますので、お声掛け頂ければ幸いです。

#### 4. 補助金申請サポート

国、神奈川県等が、公募する補助金の申請サポートを行っています。お客様が作成した補助金申請に係る事業計画の記載内容に関する助言を主に行っています。また、事業計画作成からサポートを受けたいお客様については、専門家のご紹介も行っています。

#### 5. 経営計画書策定サポート

業績改善を目指すお客様には、積極的に経営計画書策定サポートを行っています。必要に応じて、お客様と一緒にSWOT分析を行い、計画書策定支援を行っています。また国の費用補助がある民間金融機関による早期経営改善計画策定支援（取扱い期限、要件有り）の取扱いも行っています。経営状況によっては、業務提携先の専門家や、公的機関である神奈川県中小企業活性化協議会と連携しサポートを行っています。

経営改善への第一歩を踏み出そう！  
かながわ信用金庫と作る  
『早期経営改善計画』

余剰期間による「早期経営改善計画」策定支援は、早期の経営改善に取り組みたい事業者様も応募する際のチャンスです。認定支援機関である「かなしん」が経営改善に向けた計画策定をお手伝いします！

こんなお悩みのある方におすすめ！

- 自社の課題を知りたい
- 売上減少に悩んでいる
- 経営改善の取組みに対し継続的な支援を受けたい

POINT 「早期経営改善計画」策定の3つのメリット▼

- 自社の現状分析が業況改善の取組みにつながる！
- 計画策定費用の2/3が補助！(上限15万円)
- 計画策定後もかなしんが3年間フォローアップ！

お手続きのイメージ

事業承継	かながわ信用金庫	中小企業活性化協議会
①計画策定等のサポート(事業者様からの依頼に基づき)	①進捗で支援申込み(事業者様からの依頼に基づき)	
②計画策定費用の1/3をお支払	②進捗で支払申請	
③3年間の伴走支援	③計画策定費用の2/3を支援(上限15万円)	
	④伴走支援の報告	

#### 6. 事業承継・M&A サポート

事業承継支援については、事業承継診断を行うとともに、神奈川県事業承継・引継ぎ支援センターと連携し、事業承継計画策定支援や株式引継ぎ等に係るサポートを行っています。

M&A 支援については、(株)信金キャピタル、(株)M&A センター、神奈川県事業承継・引継ぎ支援センターと連携しサポートを行っています。連携機関とともに、譲渡先、譲受先のマッチングをサポートしますので是非、お声掛け頂ければ幸いです。

#### 7. セミナーの開催

お客様の経営課題解決支援として、「かなしん大学」等セミナーを開催しています。「かなしん大学」は、経営全般について考える場の提供（会社でも自宅でもない場所「サードプレイス」の提供）としてワークショップ中心、当金庫が厳選した講師を特徴として、令和6年度7回、令和7年度については、10回開催しています。今後もお客様が経営に活かせるよう積極的に、開催してまいりますので、是非、ご参加頂ければ幸いです。



#### 8. かなしん LINE 公式アカウントによる情報発信

国等の補助金、助成金をはじめとする中小企業支援策は多数あります。情報を早くキャッチし、積極的に活用を行うことは、多くのメリットをもたらします。また、当金庫も前述の通り、様々なサポートメニューをご用意しています。そのような情報をお客様に少しでもお届けしたいと「かなしん LINE 公式アカウント」を開設しました。是非、友達登録をお願いします！



かなしん LINE 公式アカウント

さいごに・・・

当金庫顧客サポート部は「強くてやさしい信用金庫」を目指し、お取引先中小企業の皆様の課題解決サポートに日々、努力しております。経営のご相談は、下記問い合わせ先まで、お気軽にご連絡下さい！

経営サポートのご相談はお取引店舗担当者、もしくは、お気軽にこちらまで・・・

かながわ信用金庫 顧客サポート部 電話 046-821-1733 (平日: 9時~17時)



※ご希望に添えない場合があります。また、経営サポートにあたり専門機関・専門家を利用する場合は、有料となる場合があります。