

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

サービス利用停止時間

毎週日曜日 0:00～8:00

毎週月曜日 0:00～7:00

オプションサービス(無料)

【スマートフォン専用アプリ】

インターネットバンキングをより安全・安心にログイン！
生体認証(指紋認証等)機能でインターネットバンキングへ
「かんたんログイン」！



【パソコン専用ソフト】

[PhishWallプレミアム(偽サイト誘導対策+MITB攻撃対策)]
でセキュリティ対策をより強化に！



お問合せ先

かながわ信用金庫 IBサポートデスク

フリーダイヤル／0120-468-157

受付時間/月曜日～金曜日 9:00～22:00(当金庫休業日を除きます)

<https://www.shinkin.co.jp/kanagawa>

ご利用の手引き



個人インターネットバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ご利用までの流れ(モバイル)
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 15 振込操作の流れ
- 19 定期預入操作の流れ
- 21 住宅ローン関連操作の流れ
- 24 よくあるご質問／ご注意事項

(2020年8月1日現在)

サービス内容のご案内



http://www.

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

- 照会した入出金明細をCSV ファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

- 過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。
当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

- 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。
- ※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落日金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。
- ※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。
- 振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込の手続きができます。

住宅ローン契約内容照会、一部返済

当金庫の住宅ローンをご利用の場合、契約内容の照会や、一部返済ができます。

定期預金

- 定期預入
既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。
- 定期口座照会
定期預金の預入明細の照会ができます。
- 定期予約解約
定期預金の予約解約ができます。
※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、窓口にお越しください。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

- 当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。
- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。
 - ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

- 以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。
- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
 - ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
 - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

- パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。
- ※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことが出来ません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

IB取引中止

- 本サービスの利用を停止することが可能です。
なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。
※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境



ブラウザ (パソコン) でのご利用環境

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

■ ご注意 ■

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定 (特定のアドレス制限) がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル (携帯電話) でのご利用環境

■ 利用可能機種

- ・NTT docomoiモード
- ・auEZweb
- ・SoftBankYahoo!ケータイ

■ ご注意 ■

今後発表される機種については順次対応してまいります。なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン (多機能携帯電話) でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆ 契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫所定の方法で通知します。

◆ ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6~12桁の半角英数字 (*) で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に6~12桁の半角英数字 (*) による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

- * 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。
- 英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
- * パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆ 資金移動用パスワード

お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字 (*) をお届けいただきます。

- * パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

◆ ワンタイムパスワード

パスワード生成機 (トークン) に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆ パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。

- * ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆ 「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆ 強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆ 「EV SSL証明書」の導入

新規規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ (IE11.0等) でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客を守ります。

◆ セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。) メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ (パソコン)



ご利用開始までの流れ

- 1 IBお申込時の「お客様控」をご用意ください。
(1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
(2) 初回ログインパスワード (ブラウザ用)
- 2 アクセス方法
(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
http://www.shinkin.co.jp/kanagawa
(2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
(3) 「ログイン」をクリックします。
- 3 初回ログイン
(1) IB申込書「お客様控」
申込書に記入された
①「契約者ID」を入力します。
②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。

1 契約者ID
2 ブラウザ用初回ログインパスワード

[ログイン画面]
契約者ID (利用者番号)
XXXXXXXXXXXXX ①
パスワード
●●●●●●●● ② ソフトウェアキーボード入力
ログイン > ③

ご注意

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注]6~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
- ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更
6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。
新しいログインパスワード (半角英数字) ① ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力
確認のため、再度入力してください。 ② ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力
変更 > ③

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

前回ログイン: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒
しんせん太郎 様の代客口座
普通預金 (残高)
しんせんしん ぎん 支店
1234567 ---円 (実払可能残高: ---円) 照会を請求
この口座の入出金明細を照会 > この口座から振込 >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ (スマートフォン)



ご利用開始までの流れ

- 1 IBお申込時の「お客様控」をご用意ください。
(1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
(2) 初回ログインパスワード (ブラウザ用)
- 2 アクセス方法
(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
http://www.shinkin.co.jp/kanagawa
(2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
(3) 「ログイン」をタップします。

- 3 初回ログイン
(1) IB申込書「お客様控」
申込書に記入された
①「契約者ID」を入力します。
②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をタップします。

[ログイン画面]

ご注意

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
 - ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。画面上は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

(画面続く)

ご注意

以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。
・ソフトウェアキーボード ・「印刷」ボタン ・「ダウンロード」ボタン
・カレンダーからの日付指定 ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン/ ソフトウェアトークン)ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ハードウェアトークン/ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

3 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

- ②「契約者ID」を入力します。
- ③「ログインパスワード」を入力します。
- ④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワードの登録

- ⑤「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
- ⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
- ⑦資金移動用パスワードを入力します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所をご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

- 引き続きIBを利用する場合は、
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- ⑤「確認」をクリックします。

(参考:画面表示例)

〈ソフトウェアトークンの場合〉

〈ハードウェアトークンの場合〉

- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①



振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

- ① ログインします。
- ② メインメニューより「振込」を選択します。

- ③ 「引落口座」を選択します。

- ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。

- ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

＜対象の金融機関が存在しない場合＞

- ⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。
- ⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

- ⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。

- ⑥ 支店名の頭文字を選択します。

- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。

- ⑧ 科目を選択します。
- ⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
- ⑩ 「次へ」を選択します。

- ⑧ 振込内容を入力します。

- ⑧ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑨ 振込手数料を先方が負担する場合、⑧で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑩ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑪ 振込日(営業日)を指定します。
- ⑫ 「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②



9 入力内容を確認します。

⑯ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認			
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	ｼﾝﾀﾞ ｱｲｺ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	ｼﾝﾀﾞ ｶｽﾞ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	訂正 >
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

⑯ パスワード入力へ >

10 振込内容を確認し、資金移動用パスワードを入力します。

⑰ 資金移動用パスワードの該当の数字を入力します。

資金移動用パスワード入力									
資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

⑰

⑱ 振込実行 >

* 資金移動用パスワード10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力してください。
(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、⑰は資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

(参考:画面表示例)
(ソフトウェアトークンの場合)

ワンタイムパスワードの入力	
パスワード(半角数字)	⑰ ●●●●●●
ワンタイムパスワード 表示された右側の数字をパスワード入力欄に入力してください。	
※ソフトウェアトークンの画面に 出ている、デジタルワンタイム パスワードで変更される場合があります。	

⑱ 振込実行 >

(ハードウェアトークンの場合)

ワンタイムパスワードの入力	
パスワード(半角数字)	⑰ ●●●●●●
ワンタイムパスワード ボタンを押して、表示された右側の数字を パスワード入力欄に入力してください。	

⑱ 振込実行 >

⑱「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の準備が完了しました。		
実行日時：2017/08/31		
実行時刻：2017年7月31日10時30分20秒		
受付番号は、お問い合わせ等必要な場合がある事予めご了承ください。		
※振込実行後、振込依頼内容により、入金用紙発行が完了します。		

振込内容		
振込先情報	振込先口座	りなな銀行 八重田支店 普通 XXXXXXX
	受取人	ｼﾝﾀﾞ ｱｲｺ
引落先情報	引落口座	本店 普通 XXXXXXX
	振込依頼人	ｼﾝﾀﾞ ｶｽﾞ
振込内容	振込指定日	2017年7月31日 (通)
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
	合計金額	10,100円

今回の振込先を登録 > 続けて他の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

定期預入 操作の流れ



定期預入 操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「定期」を選択します。



- 3 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。



- 4 「支払元口座」を選択し、「預入金額」を入力します。

- ①支払元口座を選択します。
- ②お預入金額を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をクリックします。



- 5 定期振替先口座を選択します。
- 6 定期預金種類を選択します。
- 7 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

- 8 定期預金の内容を確認し、実行します。

- ④「実行」をクリックします。



- 9 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



住宅ローン関連 操作の流れ②

4 繰上返済内容の確認

返済意思確認を
チェックしてください。

返済内容を確認を行います。

「実行」を選択します。

5 繰上返済結果の確認

繰上返済後の返済予定表の照会・印刷が可能です。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」「ワнтаムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどのような意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「資金移動用パスワード」：資金移動、定期預金・予約解約
「ワнтаムパスワード」：ログイン時、資金移動、定期預金・予約解約

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.3 規定の回数を超え連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A.4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

iモード： 「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb： EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ： 製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT docomo、au、SoftBankのお問い合わせセンター等でご確認ください。

Q.5 インターネットバンキングの住宅ローン繰上返済時に手数料はかかりますか？

A.5 インターネットバンキングをご利用いただいている繰上返済手数料は、無料です。

Q.6 元金均等返済、元利均等返済どちらもインターネットバンキングの住宅ローン繰上返済ができますか？

A.6 元利均等返済に限りません。一部お取り扱いできないものもありますので、詳しくは当金庫お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.7 繰上返済完了後、金額訂正や繰上返済の取消をしたい場合の手続き方法はようになりますか？

A.7 「資金移動用パスワード」入力後は、金額訂正・取消はできません。お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.8 インターネットバンキングの住宅ローン繰上返済に限度額はありますか？

A.8 限度額の制限はありませんが、全額返済はできません。最低でも次回以降2回分の約定返済分の返済金額が必要となります。また、ボーナス返済がある場合は、ボーナス返済金額を含めた金額が必要となります。

Q.9 繰上返済の利用可能時間や曜日に制約はありますか？

A.9 ご利用可能時間は、当金庫営業日の7:00～22:00となります。

Q.10 モバイル端末からもインターネットバンキングの住宅ローン繰上返済はできますか？

A.10 モバイル端末からはご利用できません。Webブラウザ（パソコン等）からご利用ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お申込書（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「資金移動用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をごまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。