

平成 30 年 5 月 31 日

お客さま各位

かながわ信用金庫

法人インターネットバンキングの一部ログインができない事象について

いつも当金庫の法人インターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本日、法人インターネットバンキングにログインが一部できない事象が発生いたしました。詳細につきまして、以下の通りご案内させていただきます。

【対象のお客さま】

チェックポイント社が提供するセキュリティ機器（チェックポイント）を導入のお客さま

【原因】

セキュリティ機器（チェックポイント）において、当金庫の法人インターネットバンキングのURLがフィッシングサイトと誤判断されたため、アクセスが遮断されました。

【対処方法】

お客さまが導入しているセキュリティ機器（チェックポイント）のホワイトリストに次のURLをご登録いただくことで、ログインが可能となります。

なお、操作方法等が不明な場合には、大変お手数をおかけいたしますが、お客さまがご契約のサポートセンターにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

ホワイトリストに登録するURL

- ・ https://*.shinkin-ib.jp
- ・ https://*.shinkin.jp

以 上