

お客さま各位

かながわ信用金庫

シマンテック社製ワンタイムパスワードの認証不可事象について

平素より、かながわ信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

平成 30 年 6 月 27 日 9 時頃から 13 時 30 分頃までの間、「個人インターネットバンキング」および「WEB・FB」のシマンテック社製のワンタイムパスワードをご利用のお客さまにおいて、認証ができない事象が発生し、お取引いただくことができない状況となっております。

現在は、シマンテック社より復旧の連絡を受け、ワンタイムパスワードのお取引が利用いただけることを確認しております。

お客さまには、大変ご不便とご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。

I B ヘルプデスク 0120-468-157(平日 9 時～17 時)