

令和元年7月30日

お客さま 各位

かながわ信用金庫

インターネットバンキング・でんさいネットサービスサイトの
グローバルIPアドレス変更に伴う対応について

平素より当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、インターネットバンキング・でんさいネットサービスサイトのグローバルIPアドレスが2019年8月5日（月）より変更となります。

これに伴い、お客様のインターネット接続機器（ネットワーク機器等）やパソコン等において、IBシステムのログイン画面に対して、グローバルIPアドレスによるアクセス制限を行っている場合は、ログイン画面が表示できなくなる可能性がありますので、大変お手数ではございますが、ご確認およびご対応をお願い致します。

また、本対応が必要となるお客様のケースや、その対処方法等について、以下のアドレスに改めて掲載していますので、必要に応じてご確認をお願い致します。

<本件案内ページ>

URL：<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20190704/index.html>

本件に関するお問い合わせ

IBヘルプデスク

フリーコール：0120-468-157 ※音声ガイダンスでは、「2」を押して下さい。

（受付時間 平日 9:00～17:00）

