

「かなしん しんきん通帳アプリ」の提供開始について

いつも、かながわ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

当金庫では、令和元年9月24日（火）より「しんきん通帳アプリ（無料）」の提供を開始いたしました。

お客さまにスマートフォンをご操作いただくことで、現在ご利用中の紙通帳から通帳アプリへお切り替えいただけるようになります。

いつでもどこでも、当金庫にお持ちの普通預金口座の残高、入出金明細をスマートフォンで確認いただける大変便利なサービスとなっておりますので、是非ご利用ください。

ご利用いただけるお客さま

- ・個人、個人事業主のお客さま

ご利用いただける口座

- ・キャッシュカードを発行している普通預金

ご利用いただける口座数

- ・1信用金庫あたり5口座
※アプリに表示されている他の信用金庫の口座も登録ができます
(最大5信用金庫まで登録可能)。

取引明細の照会期間

- ・最大2年間分(アプリ切り替え以降)

お取扱時間

曜日	サービス提供時間
月曜～金曜日	24時間
土曜日	0時～22時
日曜日	8時～24時

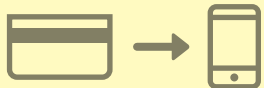


ご留意点

1. A T Mでのお取引はキャッシュカードのみとなり、A T Mを使用した通帳によるお取引（紙通帳の記帳、A T Mでの振替入金、定期入金等）がご利用いただけなくなります。
2. アプリ通帳に切り替えた場合、切り替えた日の前日までの取引明細はアプリ通帳ではご覧いただけないため、必ず紙通帳に記帳してからお切り替えいただくようお願いします。
3. アプリ通帳に切り替え後は、取引明細のダイレクトメールが発送されなくなります。
4. 2年を経過した取引明細は見られなくなっていくため、必要に応じて明細を出力し保存をお願いします。
5. 定期預金の新約や解約、キャッシュカードの磁気不良等により店頭で各種お手続きされる際には、キャッシュカードまたはご本人様が確認できる資料及び、アプリ通帳が入ったスマートフォンをご持参いただく必要があります。
6. アプリ通帳から紙通帳に戻される場合は、ご来店いただく必要があります。また新たな通帳発行手続きとなり、所定の通帳発行手数料がかかります。
(アプリ通帳切替前に使用していた通帳はお使いになれません)

普通預金をお持ちの 全ての個人のお客さまが ご利用いただけます

口座番号そのままスマホでカンタン登録!



口座開設時にご登録いただいているお客さま情報や口座情報などにより本人確認を実施します。

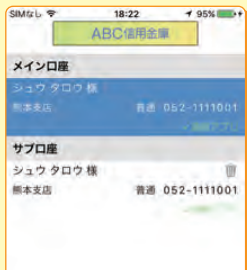


お客さま情報入力

保有口座を最大5つまで登録できます!



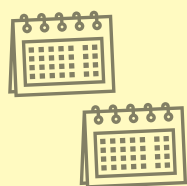
登録した口座が一目でわかります。



口座一覧

最大2年間分の取引明細が見られる!

通帳レス切替後の取引明細をご確認いただけます。総合口座の場合、総合口座定期預金も閲覧可能です。



入出金明細

検索・メモなど便利な管理機能も!

期間・金額などから明細を探せます。また、各明細にメモ情報を書いたり、過去の明細をファイル保存できます。



明細検索

ご留意いただきたい事項

紙通帳から通帳アプリに切り替えた場合、これまで使用していた紙通帳はご使用いただけなくなり、**ATMを使用した通帳によるお取引(振替入金・定期入金等)もご利用いただけません。**

紙通帳から通帳アプリに切り替える場合、切替前日以前の取引明細は通帳アプリではご覧いただけませんので、**記帳してから通帳アプリへお切替いただくこと**をお勧めします。

なお、切替前日以前の未記帳明細の確認は、ご来店いただく必要があります。取引明細の発行には、当金庫所定の取引明細発行手数料がかかる場合があります。

通帳アプリをご利用の口座を紙通帳へ戻す際には、当金庫所定の通帳発行手数料がかかる場合があります。

ご登録時には口座番号が必要となります

あなたの口座番号は

です。

お問い合わせ先

かながわ信用金庫 IBヘルプデスク

受付時間 平日9:00~17:00

フリーコール0120-468-157

※平日9:00~17:00は音声ガイダンスが流れますので「2」を押してください。

紙通帳から通帳アプリへ

かなしん しんきん通帳アプリ



いつでもどこでも、
入出金明細や残高を
スマホで確認!

ご利用
無料



ご登録方法

登録完了

ホーム画面下の「一覧」をタップすると登録口座の一覧が表示され取引明細が確認できるようになります

1 アプリストアにて『**信用金庫**』と検索し、アプリをダウンロード



しんきん通帳

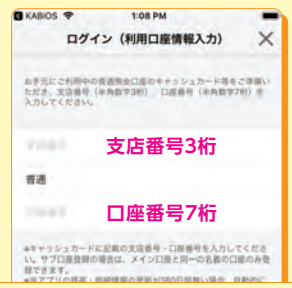
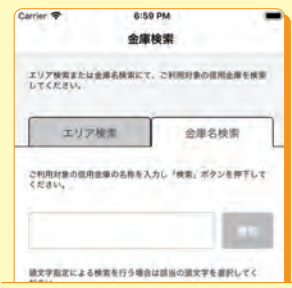
信用金庫 検索



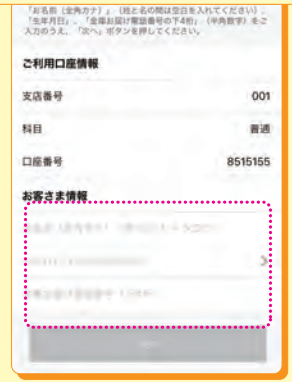
2 アプリ起動後、日本地図からお住まいの**地区**を選択



3 検索画面より当金庫を選択し登録する口座の**支店番号**と**口座番号**を入力



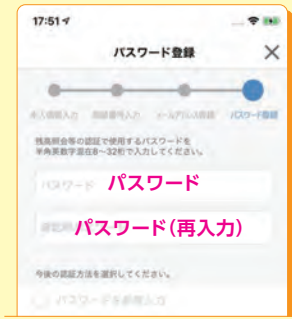
4 当金庫にご登録いただいているお客さまの**カナ氏名**・**生年月日**・**電話番号下4ケタ**を入力



5 キャッシュカードの**暗証番号**を入力し**メールアドレス**を登録



6 次回以降、本アプリで口座情報を閲覧する際の**パスワード**を登録

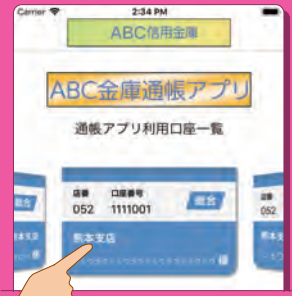


7 通帳アプリ利用手続きへ進む
※注意事項を必ずお読みください



通帳アプリの確認方法

ホーム画面上の「通帳閲覧」をタップすると通帳アプリ一覧が表示され通帳が確認できるようになります



口座明細画面



取引明細の確認画面からスマホを横にしますと通帳が確認できます



通帳閲覧画面