

2020年1月7日

お客さま 各位

かながわ信用金庫

法人インターネットバンキングの障害発生に関するお詫び

平素は、当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2020年1月4日（土）および1月5日（日）に「法人インターネットバンキング」について、下記のとおり障害が発生しておりましたが、現在は復旧しており、問題なくご利用いただけます。

お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような障害が発生しないよう、再発防止に取り組んで参ります。

引き続き、当金庫インターネットバンキングをご利用いただきますよう、お願いいたします。

記

1. 1月4日（土）の障害

日時：2020年1月4日（土） 7時発生→18時30分復旧

内容：1月4日指定の都度振込取引ができませんでした。

2. 1月5日（日）の障害

日時：2020年1月5日（日） 7時発生→9時30分復旧

内容：ログインできませんでした。

以上

本件に関するお問い合わせ先
かながわ信用金庫 IBサポートデスク
フリーダイヤル／0120-468-157
平日9時～17時
(音声ガイダンスで「2」を選択ください)