

令和2年1月20日

法人インターネットバンキングご利用のお客さまへ

## Windows 7のサポート終了に伴う 電子証明書の再取得手順について

平素より、かながわ信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

2020年1月14日をもって、Windows 7がサポート終了となりましたが、法人のインターネットバンキングをご利用のお客さまから、パソコン入れ替えによる電子証明書の再取得に関する問合せが急増しております。

つきましては、法人インターネットバンキングを利用する際の電子証明書の再取得に関する対応について、以下のとおりとなりますので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

### 記

<利用者（パブリックID）でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>  
管理者から利用者へ再発行操作が可能です。  
操作方法につきましては、次ページを参照願います。

<管理者（マスターID）でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>  
管理者の電子証明書の再発行のお手続きが必要となります。  
お手続きの方法につきましては、当金庫IBヘルプデスクまでお問合せください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
かながわ信用金庫 IBヘルプデスク  
フリーコール 0120-468-157  
音声ガイダンス「2」を選択してください  
(受付時間 平日9:00~17:00)



## <利用者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>

管理者（マスターID）でログインいただき操作することで、利用者（パブリックID）に電子証明書の再発行操作が可能です。

1. 利用者（パブリックID）への電子証明書再発行手順  
管理者（マスターID）でログインのうえ、「管理機能」⇒「IDメンテナンス」  
⇒電子証明書再発行する利用者を選択し、「編集」を選択します。

The screenshot shows the management interface of a credit union. At the top, there is a navigation bar with '管理機能' (Management Function) highlighted. Below it, a breadcrumb trail shows 'IDメンテナンス' (ID Maintenance) selected. The main content area is titled '利用者選択' (User Selection) and contains a table with the following data:

選択	お客様ID	利用者名	利用権限
<input checked="" type="checkbox"/>	otemat9	大手町地所	管理者

Below the table, there are buttons for '新規登録' (New Registration) and '編集' (Edit). A red arrow points from the 'IDメンテナンス' menu item to the '編集' button.

電子証明書「再発行する」にチェックのうえ、「登録」を選択します。

The screenshot shows the '編集' (Edit) page for a user. The '電子証明書' (Electronic Certificate) section has three radio buttons: '継続利用する' (Continue using), '再発行する' (Re-issue), and '失効する' (Invalidate). The '再発行する' option is selected and highlighted with a red box. Below this, there are buttons for '登録' (Register) and 'クリア' (Clear). A red arrow points from the '再発行する' radio button to the '登録' button.

利用者への電子証明書の再発行が完了します。



メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | 管理機能

IDメンテナンス | IDロック解除 | カレンダー管理 | 利用履歴照会 | WEB-FB取引停止

ワンタイムパスワード認証情報管理

**登録完了**

ホーム > 管理機能 > IDメンテナンス  
> 利用者選択 > 編集 > **登録完了**

お客様IDの変更が終了しました。

このお客様IDは「kiyo0012」です。

IDメンテナンス TOP

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

2. 利用者（パブリックID）における電子証明書再取得手順  
ログイン画面より「電子証明書取得」ボタンをクリックしてください。



ログイン

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

ログインパスワード:  [ソフトウェアキーボード入力](#) [\(使用方法\)](#)

ログイン

電子証明書方式のお客さま

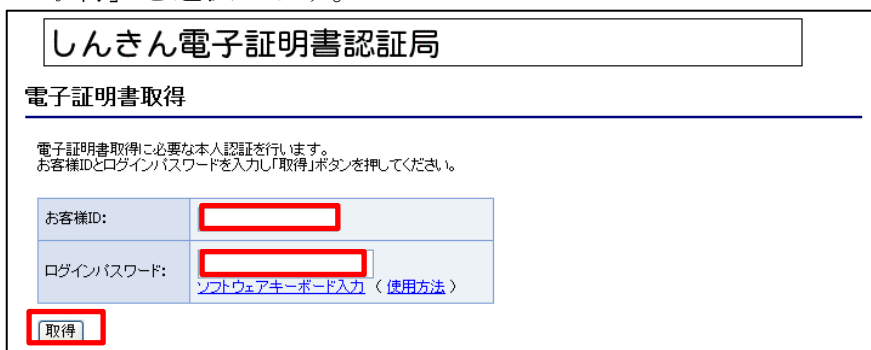
ログインされるお客さまは「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。  
電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

**電子証明書取得**

利用者（パブリックID）のお客様IDとログインパスワードを入力の上、  
「取得」を選択します。



しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。  
お客様IDとログインパスワードを入力し「取得」ボタンを押してください。

お客様ID:

ログインパスワード:  [ソフトウェアキーボード入力](#) [\(使用方法\)](#)

**取得**

「取得」を選択します。

## しんきん電子証明書認証局

### 電子証明書取得開始

電子証明書の取得を開始します。「取得」ボタンを押してください。  
※電子証明書の取得はインターネットバンキングをご利用になるパソコンにて行ってください。

WEBアクセスの画面が表示された場合は「はい」を選択します。

Web アクセスの確認

 この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。  
https://www03.shinkin-ib.jp/kydm/e/client/userEnroll11.htm?c\_e=1&c\_t=0&r\_s=1d095fd4768e7c2940db350abdbe152b76a6a05a

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。  
この操作を許可しますか?

Web アクセスの確認

 この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。  
https://www03.shinkin-ib.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。  
この操作を許可しますか?

電子証明書のインストールが完了後、「このウィンドウを閉じる」を選択します。

## しんきん電子証明書認証局

### 電子証明書のインストールが完了しました

ご使用のパソコンへ電子証明書がインストールされました。  
ログインを行う場合は「電子証明書ログイン」ボタンから、この電子証明書を使用してログインしてください。

**電子証明書情報**

Country = JP  
Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd.  
Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST  
Organizational Unit = USERTYPE - 2  
Organizational Unit = CERTISSUEDNUM - 1  
Common Name = nozawa1 5110

シリアル番号 = 441e22181c34f93d0f0e6bca0f6dcf52

※ この電子証明書がインストールされたパソコン以外ではログインできません。  
※ 電子証明書の有効期間は1年です。

操作完了後、新しいパソコンにて利用者（パブリックID）のお客様IDでログインできることをお試しください。

以上