

令和2年5月

お客さま各位

かながわ信用金庫

不審なメール・ショートメッセージ（SMS）にご注意ください

メールやショートメッセージ（SMS）を送信し、フィッシングサイト（詐欺サイト）に誘導し、インターネットバンキングのID・パスワードを盗み取り、不正な振込が行われる事案が全国的に増えております。

最近では新型コロナウイルス感染症に乗じた犯罪も増えておりますので、詐欺の被害にあわないよう、不審なメール等には十分にご注意ください。

上記のように、当金庫からお客様にメールやショートメッセージ（SMS）を送信し、ID・パスワードを入力するサイトに誘導することはありません。そのようなメールやショートメッセージ（SMS）が届いた際は、記載されたリンク先に安易にアクセスしないこと、ID・パスワードの入力をしたりしないことをお願いいたします。

また、当金庫では、お客さまが安全・安心にインターネットバンキングを利用していただくために、以下のセキュリティ対策ソフト等を無料で提供しておりますので、是非、ご利用ください。

- ・スマートフォン専用アプリ 「S a A t S e c u r e S t a r t e r」
 - ・パソコン専用ソフト 「P h i s h W a l l プレミアム」
- （詳しくは、[こちらをご覧ください。](#)）

最後に、現在、今般の「緊急事態宣言」を受け、しんきんIBヘルプデスクの営業時間を短縮させていただいており、お電話がつながりにくい状況となっております。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【かながわ信用金庫 事務部システム課】

フリーコール：0120-468-157

音声ガイダンス「2」を選択してください。

（受付時間 平日9時～17時）