

法人インターネットバンキング(WEB-FB) の機能改善の実施について

2020年8月17日(月)に、法人インターネットバンキングを、より安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

1. 重要なお知らせのご案内

インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、ログイン後に表示されるお知らせ画面でセキュリティに関する重要情報をご案内します。

⇒詳細は2ページへ

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客様のご登録アドレス宛てに送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう改善します。

⇒詳細は3ページへ

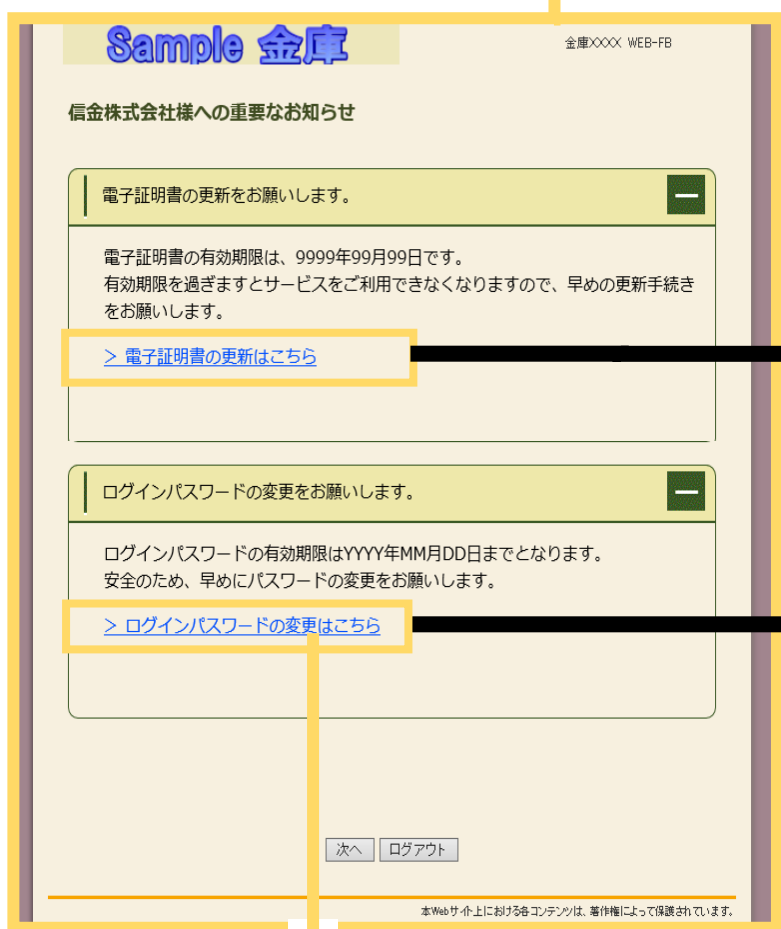
1. 重要なお知らせのご案内

ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。

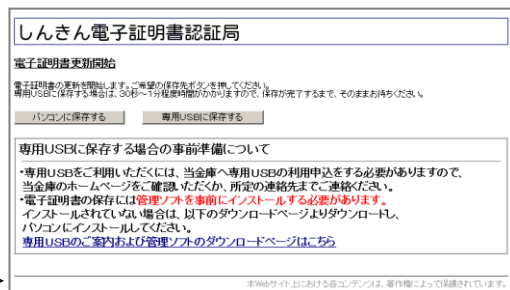
本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや各種パスワードの更新などの手続きが可能です。

お客様にご確認いただきたいセキュリティに関する情報をご案内します。

< 重要なお知らせ画面 >



電子証明書の更新



各種パスワードの変更



お知らせ本文のリンクから、各種手続きが行えます。

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客様のご登録アドレス宛てに送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来は、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「かながわ信用金庫」の表記となります。

(例)

<改善後のメール>

宛先	ご登録されているEメールアドレス
差出人	かながわ信用金庫
件名	〇〇〇〇〇のお知らせ

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来 of メール>

宛先	ご登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	〇〇〇〇〇のお知らせ

(2) メール件名および本文の改善

従来は、メールの内容に関わらず定型の件名で送信されるメールがありましたが、改善後は、件名からメール内容が把握できるよう内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう全体的にシンプルな表現に修正しました。

以 上