

令和 3 年 6 月 16 日

各 位

かながわ信用金庫

### お客さま情報の誤配信事案発生について

今般、当金庫が受託する学費自動振替事務において、他校様の情報が含まれた振替情報を誤って別のご利用校様に配信した事案が発生いたしました。

情報管理の重要性について、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を発生させ、お客さまならびに学校関係者の皆さまに、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしたることについて、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 概略

学費自動振替事務において、当金庫をご利用いただいている学校様と振替情報の受け渡しを行った際、児童様のお名前、学費振替口座の口座名義人・口座番号などが含まれた情報を、誤って他の複数のご利用校様へ配信していたことが、令和 3 年 5 月 20 日（木）及び 25 日（火）に判明いたしました。

なお、誤って配信された先はすべて学校様のみであり、第三者等への流出の事実は確認されておりません。また、これまでもお客さま情報が不正に使用されたとの情報や、関連性が疑われる不審な問い合わせ等もございません。

#### 2. 誤配信したお客さま情報の概要

ご利用校 2 校分の学費振替情報 合計 1,094 件

（振替対象の児童、教職員様氏名 599 名および学費振替口座 495 件分の口座名義人様氏名、当金庫支店名、口座番号）

##### ■誤配信先

当金庫で学費自動振替をご利用いただいている幼稚園、保育園、小学校、中学校、高等学校のうち 計 79 先

※令和 3 年 5 月 25 日（火）に発覚した 1 校分については 1 先のみ。

#### 3. 誤配信した情報の削除について

発覚した令和 3 年 5 月 20 日に、すべての誤配信先に対し配信情報の利用停止を依頼し、令和 3 年 5 月 27 日までにすべての誤配信先に当金庫職員が訪問して当該情報の削除作業を完了いたしました。

#### 4. 対象のお客さまへの対応

誤配信された情報に含まれるすべてのお客さまに対し、個別に事案のご説明と謝罪を行っております。

## 5. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け内部管理態勢の一層の強化に取り組み、信頼回復に全力をあげて努めてまいります。

本件についてのお問い合わせにつきましては、以下のお問い合わせ窓口にお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ窓口】

かながわ信用金庫 総務部 046-826-1515

お電話受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（祝祭日を除く）

以 上