

## 電子証明書方式にてログインできない事象について

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### 【対象ブラウザ】

- ・Microsoft Edge

### 1. 発生事象

電子証明書の選択画面において、初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があり、「OK」ボタンをクリックできない。



## 2. 対処方法

ご利用の電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以 上