

令和3年10月

お客さま 各位

かながわ信用金庫

しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポート提供開始について

平素はかながわ信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

かながわ信用金庫では、個人・法人インターネットバンキングの操作についてお困りのことがあった場合に所定のウェブページから文字でお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答するしんきん IB チャットサポートの提供を開始いたしました。

本サービスは、PC、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。お困りの際には是非ともご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. サポート対象

個人・法人インターネットバンキングにかかる操作

2. ご利用可能時間

平日9時～17時

3. ご利用条件

ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客様

<ご利用にかかる利用規約ページ>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/chat-support/index.html>

4. ご利用方法

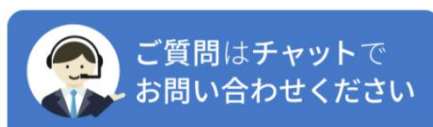
①上記<ご利用にかかる利用規約ページ>URLにアクセスします。

②利用規約を確認します。

ご利用規約にご同意いただけるお客様は「利用規約に同意します」をチェックのうえ「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

③チャット立ち上げ画面にて以下「チャット立ち上げ画面のバナー」をクリックすることで、ご利用可能です。

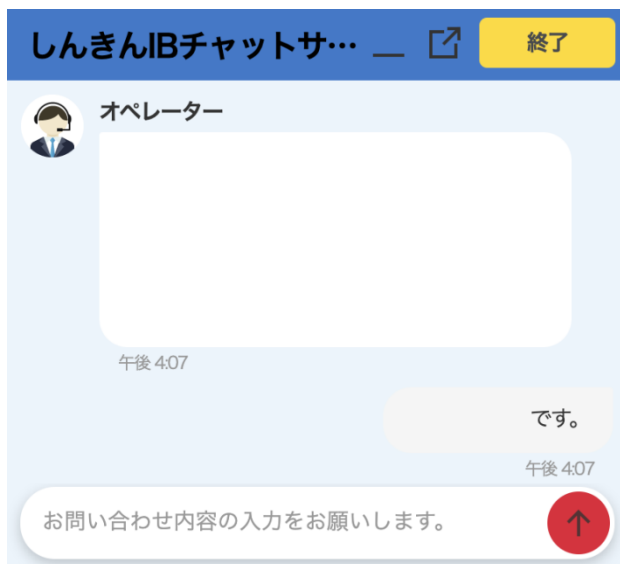
<クリック対象バナー>



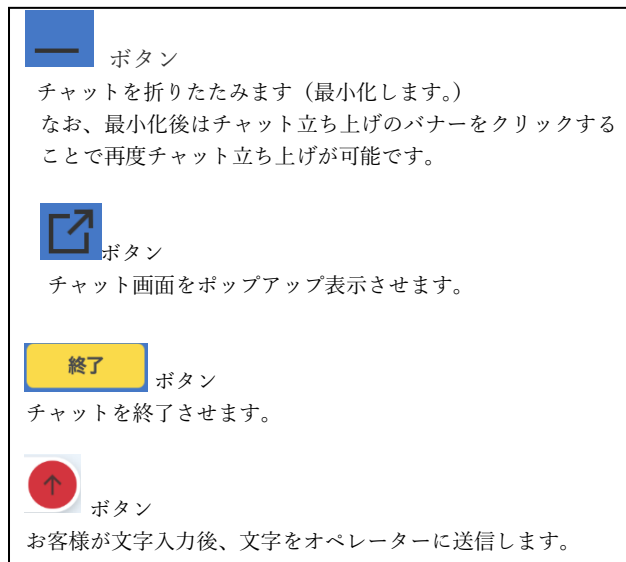
5. 画面説明

チャット画面における基本操作については、以下のとおりです。

<メイン画面>



<画面説明>



以 上