

令和4年5月20日

お客さま各位

かながわ信用金庫

マイクロソフト社「Internet Explorer11」のサポート終了に伴う
インターネットバンキング等のご利用について

マイクロソフト社は Windows10 のパソコンにおいて Internet Explorer11（以下、「IE11」）のサポートが令和4年6月16日をもって終了となります。

現在、IE11 を利用されているお客様につきましては、サポート終了後、動作確認済みご利用環境ページにて案内される「Google chrome」「Microsoft Edge」「Firefox（個人IBのみ）」をご利用いただきますようお願い致します。

■IE11 のサポート終了日

OS	ブラウザ	サポートサポート終了日
Windows10	IE11	令和4年6月16日（日本時間）

■IE11 のサポート終了後に、動作確認済み環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Chrome、Microsoft Edge、Firefox（個人IBのみ）

法人IB利用時における留意事項

法人IBの電子証明書の取得／更新は、動作確認済み環境ページにてご案内しております、Microsoft Edge（IEモード）をご利用ください。

6月16日以降は、IE11での電子証明書の取得／更新ができなくなりますのでご留意ください。

以上