

令和5年6月20日

## サポート詐欺にご注意ください

昨今、インターネットを閲覧中に突然ブザー音がなり「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等のメッセージが表示され、そこに記載されている番号に電話して被害にあった事例が発生しております。

サポート詐欺の手口としては、ウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取った ID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。

- ・メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・ソフトのインストールはしないでください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め表示された番号に電話はしないようにお願いします。

【参考：サポート詐欺関連情報（外部サイトへリンクします）】

① 警視庁ホームページ

[ウイルスの警告とサポートへの電話番号が表示された](#)

② 国民生活センターホームページ

[そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意！！  
電話をかけない！電子マネーやクレジットカードで料金を支払わない！](#)

以上

### お問い合わせ窓口

フリーコール 0120-468-157

受付時間 平日 9:00~22:00

音声ガイダンス「1」を押してください