

## 重要なお知らせ

お客様向けインターネットバンキングにおいて

不正なアクセスが発生しています

フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインID等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客様のログインIDおよびパスワードが盗み取られたことで、不正なアクセスが発生しております。

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

お問い合わせ先

かながわ信用金庫 IBヘルプデスク

フリーコール：0120-468-157

受付時間：平日9：00～17：00

音声ガイダンス「2」を押してください

