

令和6年11月21日

お客さま 各位

かながわ信用金庫

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

下記（1）、（2）、（3）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- （1）Google Chrome を利用する。
- （2）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （3）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

以 上

お問い合わせ先
かながわ信用金庫 IBヘルプデスク
フリーコール：0120-468-157
受付時間：平日 9：00～17：00
音声ガイダンス「2」を押してください