

2025年4月

お客さま各位

かながわ信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日をもって「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2025年7月18日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・振込等	個人インターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	しんきん通帳アプリ
法人・個人事業主のお客さま	残高照会・振込等	法人インターネットバンキング※

※法人インターネットバンキングについては月額手数料 2,200 円（税込）がかかります。

5. お問い合わせ先

かながわ信用金庫本・支店または業務推進部

【受付時間】 平日 9：00～17：00

☎0800-800-1516（神奈川県からは通話料無料）

以上